



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(БАНК РОССИИ)

УКАЗАНИЕ

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

г. Москва

Регистрационный № 74255

от "13" июля 2023г.

«6» апреля 2023 г.

№ 6401-У

**О требованиях к использованию электронных документов
и порядке обмена информацией в электронной форме при
осуществлении обязательного страхования гражданской
ответственности перевозчика за причинение при перевозках
пассажирам вреда их жизни, здоровью, имуществу**

Настоящее Указание на основании части 3¹ статьи 7 Федерального закона от 14 июня 2012 года № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» устанавливает требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме между страхователем, выгодоприобретателем и страховщиком при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках пассажиров вреда их жизни, здоровью, имуществу.

1. Документы, представляемые страховщику страхователем либо выгодоприобретателем, желающим воспользоваться своим правом на получение страхового возмещения в соответствии с Федеральным законом от 14 июня 2012 года № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного

при перевозках пассажиров метрополитеном» (далее – Федеральный закон от 14 июня 2012 года № 67-ФЗ), за исключением лиц, действующих в интересах выгодоприобретателей (лиц, имеющих право на получение страховой выплаты) на основании доверенности (за исключением законных представителей), лиц, к которым право на получение страховой выплаты перешло на основании договора об уступке прав требования, могут по выбору указанных лиц представляться в виде электронных документов и (или) электронных копий документов, полученных в результате преобразования документов на бумажном носителе в их электронный образ с сохранением всех реквизитов.

Обмен документами и информацией, предусмотренных настоящим Указанием, в электронной форме между страховщиком и выгодоприобретателем осуществляется в случае достижения между страховщиком и выгодоприобретателем соглашения, указанного в части 1² статьи 14 Федерального закона от 14 июня 2012 года № 67-ФЗ.

2. Документы, предоставляемые страховщику лицами, указанными в пункте 1 настоящего Указания, в виде электронных документов и (или) электронных копий документов должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью с использованием сертификата ключа проверки, который создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

В случае представления страховщику лицами, указанными в пункте 1 настоящего Указания, электронных копий документов страховщик вправе запросить подлинники этих документов для подтверждения верности представленных электронных копий.

3. Электронные копии документов, направляемые страховщику в соответствии с настоящим Указанием, должны:

оформляться в виде файлов с расширением *.pdf, *.jpg, *.jpeg, *.bmp, *.png, *.tif, *.gif, *.DjVu;

быть доступны к просмотру и копированию неограниченным количеством лиц.

4. Обмен электронными документами между страховщиком и страхователем может осуществляться посредством личного кабинета, созданного на официальном сайте страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – сайт страховщика, личный кабинет), а также по соглашению страхователя и страховщика посредством использования электронных систем документооборота, мобильного приложения страховщика и иными способами, позволяющими осуществлять обмен юридически значимыми документами и их подписание усиленными квалифицированными электронными подписями.

Обмен электронными документами между страховщиком и выгодоприобретателем осуществляется посредством личного кабинета, а также посредством мобильного приложения страховщика, позволяющего осуществлять обмен юридически значимыми документами и идентификацию лица, отправляющего электронный документ.

5. Страховщик осуществляет обмен информацией в электронной форме в соответствии с настоящим Указанием с лицами, указанными в пункте 1 настоящего Указания, бесплатно посредством личного кабинета, созданного каждому такому лицу, путем размещения электронных документов в личном кабинете и одновременного направления их на адрес электронной почты, указанный при создании такого личного кабинета.

В целях информационного обмена при создании личного кабинета страховщик получает от лиц, указанных в пункте 1 настоящего Указания, адрес электронной почты для дальнейшего взаимодействия.

Создание личного кабинета для целей обмена информацией в электронной форме с лицами, указанными в пункте 1 настоящего Указания, может осуществляться при первичном доступе к сайту страховщика с использованием ключа электронной подписи, выданного для осуществления

доступа в рамках единой системы идентификации и аутентификации, созданной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА). В случае создания личного кабинета при первичном доступе к сайту страховщика с использованием ЕСИА дальнейший доступ к нему может осуществляться в том числе с использованием ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа с использованием ЕСИА.

6. Представление лицами, указанными в пункте 1 настоящего Указания, электронных документов (электронных копий документов) страховщику осуществляется посредством загрузки файла, содержащего такие документы, в личный кабинет. Страховщик не позднее 10 минут после завершения загрузки файла в соответствии с настоящим пунктом направляет на адрес электронной почты, указанный при создании личного кабинета, а также размещает в личном кабинете уведомление о составе полученных страховщиком файлов (с указанием имен файлов), дате и времени их получения, а не позднее двух рабочих дней, следующих за датой загрузки выгодоприобретателем файлов, – уведомление, содержащее опись представленных страховщику документов.

7. При заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках пассажиров вреда их жизни, здоровью, имуществу (далее – обязательное страхование) через личный кабинет в виде электронного документа его подписание усиленными квалифицированными электронными подписями страховщика и страхователя осуществляется в личном кабинете. После подписания договора обязательного страхования в виде электронного документа файл с таким договором размещается в личном кабинете и дополнительно направляется страховщиком на адрес электронной почты.

8. Электронные документы, направляемые страховщиком в соответствии с настоящим Указанием, подписываются усиленными квалифицированными электронными подписями и формируются программными средствами таким образом, чтобы при распечатке в них содержались сведения о сертификате электронной подписи, которой подписан документ, позволяющие провести его проверку лицом, получившим указанный документ.

9. Страховщик для обмена информацией в электронной форме при осуществлении доступа к разделам сайта страховщика, в части обязательного страхования, выполняет ведение сплошной непрерывной регистрации и хранение в течение одного года следующей информации о действиях лиц, указанных в пункте 1 настоящего Указания, выполняемых с использованием сайта страховщика в соответствии с настоящим Указанием:

порядковый номер записи действия в программном обеспечении;

дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) осуществления действия;

набор символов, присвоенный страховщиком лицу, выполняющему действия на сайте страховщика, и позволяющий идентифицировать его в программном обеспечении;

код, соответствующий выполняемому действию;

идентификационная информация, используемая для адресации устройства, с использованием которого осуществлен доступ к программному обеспечению с целью заключения договора обязательного страхования, которой в зависимости от технической возможности является IP-адрес, MAC-адрес, номер SIM-карты;

информация о файлах, загружаемых лицами, указанными в пункте 1 настоящего Указания;

идентификационная информация об ошибках в программном обеспечении (при наличии).

10. Настоящее Указание вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

11. Абзац второй пункта 1 настоящего Указания действует до 1 января 2025 года.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина