

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**  
**от 27 декабря 2017 г. N 540**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА И ТРЕБОВАНИЙ  
К ОФОРМЛЕНИЮ ДОКУМЕНТА О ПРОИЗОШЕДШЕМ СОБЫТИИ НА ТРАНСПОРТЕ  
И ЕГО ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ  
ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЮ,  
ИМУЩЕСТВУ ПАССАЖИРОВ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Минтранса России от 24.07.2018 N 274)

В соответствии с частью 1 статьи 14 Федерального закона от 14 июня 2012 г. N 67-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 25, ст. 3257; 2013, N 30, ст. 4084, N 49, ст. 6333; 2014, N 45, ст. 6154; 2016, N 22, ст. 3094, N 26, ст. 3891; 2017, N 31, ст. 4826) приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок и требования к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (далее - Порядок).

2. Положения настоящего Порядка не распространяются на случаи причинения вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров на морском транспорте, а также причинения вреда имуществу пассажира на внутреннем водном транспорте.

Министр  
М.Ю.СОКОЛОВ

Утвержден  
приказом Минтранса России  
от 27.12.2017 N 540

**ПОРЯДОК И ТРЕБОВАНИЯ  
К ОФОРМЛЕНИЮ ДОКУМЕНТА О ПРОИЗОШЕДШЕМ СОБЫТИИ НА ТРАНСПОРТЕ  
И ЕГО ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ  
ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЮ,  
ИМУЩЕСТВУ ПАССАЖИРОВ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Минтранса России от 24.07.2018 N 274)

1. Настоящий Порядок определяет правила оформления документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (далее - договор обязательного страхования) и подтверждения факта наступления страхового случая по договору обязательного страхования, а также устанавливает требования к содержанию данного документа.

2. Термины и определения, используемые в настоящем Порядке, соответствуют терминам и определениям, установленным Федеральным законом от 14 июня 2012 г. N 67-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 25, ст. 3257; 2013, N 30, ст. 4084, N 49, ст. 6333; 2014, N 45, ст. 6154; 2016, N 22, ст. 3094, N 26, ст. 3891; 2017, N 31, ст. 4826).

3. Документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах (далее - документ о произошедшем событии) должен составляться перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в отношении каждого произошедшего события, в результате которого при перевозке был причинен вред жизни, здоровью, имуществу пассажира.

4. В случае причинения вреда багажу пассажира на воздушном <1> и автомобильном <2> транспорте документ о произошедшем событии именуется коммерческим актом.

-----  
<1> Статья 124 Воздушного кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, N 12, ст. 1383; 1999, N 28, ст. 3483; 2004, N 35, ст. 3607, N 45, ст. 4377; 2005, N 13, ст. 1078; 2006, N 30, ст. 3290, 3291; 2007, N 1, ст. 29, N 27, ст. 3213, N 46, ст. 5554, N 49, ст. 6075, N 50, ст. 6239, 6244, 6245; 2008, N 29, ст. 3418, N 30, ст. 3616; 2009, N 1, ст. 17, N 29, ст. 3616; 2010, N 30, ст. 4014; 2011, N 7, ст. 901, N 15, ст. 2019, 2023, 2024, N 30, ст. 4590, N 48, ст. 6733, N 50, ст. 7351; 2012, N 25, ст. 3268; N 31, ст. 4318, N 53, ст. 7585; 2013, N 23, ст. 2882, N 27, ст. 3477; 2014, N 16, ст. 1830, 1836, N 30, ст. 4254, N 42, ст. 5615; 2015, N 27, ст. 3957; N 29, ст. 4342, 4356, 4379, 4380; 2016, N 1, ст. 82, N 18, ст. 2487, N 22, ст. 3095, N 27, ст. 4160, 4224, N 28, ст. 4558, 2017, N 27, ст. 3932, N 31, ст. 4777, N 49, ст. 7310, официальный интернет-портал правовой информации: <http://www.pravo.gov.ru>, 5 декабря 2017 г.).

<2> Пункт 131 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. N 112 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 9, ст. 1102; 2011, N 37, ст. 5268; 2013, N 20, ст. 2504, N 48, ст. 6276; 2014, N 24, ст. 3101; 2015, N 19, ст. 2822).

5. В случае причинения вреда жизни и здоровью пассажира на железнодорожном транспорте <3> документ о произошедшем событии именуется актом о несчастном случае.

-----  
<3> Пункт 55 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. N 473 (зарегистрирован Минюстом России 24 июля 2014 г., регистрационный N 33244), с изменениями,

внесенными приказами Минтранса России от 27 августа 2015 г. N 267 (зарегистрирован Минюстом России 29 октября 2015 г., регистрационный N 39523), от 21 июля 2016 г. N 202 (зарегистрирован Минюстом России 3 августа 2016 г., регистрационный N 43095), от 30 ноября 2016 г. N 367 (зарегистрирован Минюстом России 23 декабря 2016 г., регистрационный N 44914) (далее - Правила перевозки железнодорожным транспортом).

6. В случае причинения вреда багажу пассажира на железнодорожном транспорте <4> документ о произошедшем событии именуется коммерческим актом и (или) актом общей формы.

-----

<4> Пункты 190 и 191 Правил перевозки железнодорожным транспортом.

7. Документ о произошедшем событии должен содержать следующую информацию:

1) номер, дату и время составления;

2) сведения о перевозчике и виде перевозки, в том числе:

идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

полное наименование перевозчика или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

вид транспорта;

вид перевозки;

номер (наименование) маршрута (рейса) - при наличии;

признак, идентифицирующий транспортное средство (государственный регистрационный знак, идентификационный номер (VIN), заводской номер, бортовой номер, номер поезда, номер вагона, регистрационный номер вагона или судна, заводской номер вагона), номер места в салоне, номер каюты, купе;

3) сведения о событии:

дату, время и место наступления события;

описание события и его обстоятельств;

4) сведения о договоре обязательного страхования:

номер договора обязательного страхования;

дату заключения и период действия договора обязательного страхования;

полное наименование страховщика, заключившего договор обязательного страхования;

5) сведения о потерпевшем:

фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, адрес электронной почты (при наличии), номер контактного телефона;

вид, серию и номер документа, удостоверяющего личность потерпевшего;

характер вреда, причиненного потерпевшему (вред жизни, вред здоровью, вред имуществу), с описанием причиненного вреда;

б) сведения о свидетелях (при наличии):

фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, адрес электронной почты (при наличии), номер контактного телефона;

7) подпись, фамилию, инициалы уполномоченного перевозчиком на оформление документа о произошедшем событии лица, если иное не предусмотрено правилами перевозок пассажиров и багажа.

(в ред. Приказа Минтранса России от 24.07.2018 N 274)

8. Документ о произошедшем событии может быть дополнен информацией о мерах, принятых перевозчиком для уменьшения размера возможного вреда, сохранения жизни или здоровья потерпевшего, а также иной информацией о произошедшем событии и его обстоятельствах.

9. Документ о произошедшем событии составляется перевозчиком в отношении одного (каждого) потерпевшего в результате произошедшего события.

(п. 9 в ред. Приказа Минтранса России от 24.07.2018 N 274)

10. Документ о произошедшем событии должен составляться перевозчиком в трех экземплярах, один из которых хранится у перевозчика, второй предоставляется потерпевшему (выгодоприобретателю) в течение пяти рабочих дней со дня его обращения к перевозчику, а третий направляется страховщику, заключившему договор обязательного страхования, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

(п. 10 в ред. Приказа Минтранса России от 24.07.2018 N 274)

11. Утратил силу. - Приказ Минтранса России от 24.07.2018 N 274.

---