**Информационная брошюра об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров**

1 января 2013 года вступил в силу Федеральный закон от 14.06.2012 №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» (далее - Закон №67-ФЗ, Федеральный закон).

Федеральный закон устанавливает обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (далее – обязательное страхование) при перевозках любыми видами транспорта, в отношении которых действуют транспортные уставы или кодексы, при перевозках внеуличным транспортом (за исключением некоммерческих перевозок, а также перевозок метрополитеном и легковым такси). Обязательное страхование является механизмом финансовой защиты потерпевших при перевозке и гарантирует получение выплаты в случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевшего.

Виды транспорта, для которых требуется заключение договора обязательного страхования:

- железнодорожный;

- воздушный;

- морской;

- внутренний водный;

- автомобильный (автобусные перевозки);

- городской наземный электрический (перевозки троллейбусами, трамваями);

- внеуличный.

Метрополитен не обязан заключать договор обязательного страхования, но обязан возмещать ущерб в том же размере и на тех же основаниях, что и страховщики, застраховавшие ответственность соответствующих перевозчиков.

Страхователями могут выступать организации и предприятия, осуществляющие пассажирские перевозки, в частности:

- автотранспортные предприятия, осуществляющие автобусные перевозки;

- объединенные муниципальные предприятия городского транспорта;

- предприятия городского электротранспорта, трамвайно-троллейбусные управления;

- транспортные предприятия, осуществляющие пригородные и междугородные перевозки пассажиров речным транспортом;

- морские и речные пароходства;

- морские и речные туристические компании;

- железнодорожные перевозчики дальнего следования;

- железнодорожные пригородные пассажирские компании;

- авиакомпании.

Лимит ответственности (страховая сумма) на одного пассажира по договору страхования должна составлять:

- по риску причинения вреда жизни - не менее чем 2 025 000 руб.;

- по риску причинения вреда здоровью - не менее чем 2 000 000 руб.;

- по риску причинения вреда имуществу - не менее чем 23 000 руб.

Условия страхования, предельные значения страховых тарифов и страховых сумм регулируются законодательными актами РФ и являются одинаковыми для всех страховых компаний.

Заключать договоры обязательного страхования могут только страховые компании, являющиеся членами Национального союза страховщиков ответственности (далее - НССО) и имеющие соответствующую лицензию на обязательное страхование. Реестр членов НССО размещен на сайте НССО: http://www.nsso.ru/nsso/members/

Для перевозчиков установлена ответственность за неисполнение обязанности по обязательному страхованию - осуществление перевозок пассажиров перевозчиком без договора обязательного страхования влечет наложение штрафа:

- на должностных лиц в размере от 40 000 до 50 000 руб.;

- на юридических лиц - от 500 000 до 1 000 000 руб.

В случае если ответственность перевозчика не застрахована, перевозчик обязан самостоятельно возместить потерпевшим причиненный им ущерб в лимитах, установленных Законом №67-ФЗ.

Контроль за исполнением перевозчиком обязанности по обязательному страхованию осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор).

**Где можно проверить осуществил ли перевозчик свою обязанность по страхованию своей гражданской ответственности?**

Сведения о наименовании страховой компании, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, всех ее филиалах и представительствах можно получить непосредственно у перевозчика, осуществлявшего перевозку.

Также проверить, был ли заключен перевозчиком договор обязательного страхования можно по номеру договора обязательного страхования, по государственному регистрационному знаку транспортного средства (для автотранспорта) или по ИНН страхователя (перевозчика) на сайте НССО: <http://www.nsso.ru/check_policy/gop/contract/>

**Где в настоящее время можно заключить договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя?**

Правом на заключение договоров обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров обладают страховые компании – члены НССО.

Список офисов, где можно заключить договор обязательного страхования размещен на сайте НССО: <http://nsso.ru/files/krim/sk_krim_02.07.14.pdf>

## Вопросы и ответы по условиям осуществления страховых и компенсационных выплат потерпевшим (Закон №67-ФЗ)

***1. В каком случае потерпевший имеет право на компенсацию причиненного ему вреда при перевозке на транспорте?***

Если при перевозке на пассажирском транспорте пассажиру причинен вред (жизни, здоровью или имуществу), то потерпевший пассажир (а в случае гибели потерпевшего – его иждивенцы или ближайшие родственники) вправе требовать компенсацию за причиненный вред:

- непосредственно от перевозчика, если перевозчик не исполнил требований по обязательному страхованию;

- от страховой компании, если перевозчик застраховал свою ответственность по Закону №67-ФЗ;

- от НССО, если страховщик, застраховавший ответственность перевозчика, не может осуществить страховую выплату по любому из следующих оснований:

1) в отношении перевозчика арбитражным судом возбуждено производство по делу о банкротстве страховщика;

2) у страховщика отозвана лицензия на осуществление обязательного страхования.

***2. Кто имеет право на выплату?***

Выгодоприобретателями, имеющими право на компенсационную выплату, являются следующие физические лица:

- пассажиры, здоровью и/или имуществу которых причинен вред при перевозке;

- в случае гибели пассажира – его иждивенцы, а в случае отсутствия иждивенцев – супруг, родители, дети умершего, граждане, у которых потерпевший находился на иждивении;

- в случае гибели пассажира – любое лицо, которое понесло расходы на погребение погибшего.

Важно!

Право на страховую или компенсационную выплату не возникает, если страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, если данное основание освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения не исключено из договора обязательного страхования;

- умысла выгодоприобретателя.

***3. Что делать, если причинен вред при перевозке на транспорте?***

Если в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

• незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда;

• если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП;

• если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):

- дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,

- или обратиться к водителю для транспортирования в ближайшее лечебное учреждение,

- или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.

• рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.

• обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.

• обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.

***4. Какой пакет документов необходимо собрать для урегулирования убытка?***

Перечень документов для представления в страховую компанию регламентирован постановлением Правительства РФ №1378 от 22.12.2012 «Об утверждении Правил оформления документов для получения страхового возмещения и предварительной выплаты по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу пассажиров».

***5. Как рассчитывается размер страховой выплаты?***

Размер компенсации определяется законодательно и должен составлять:

- фиксированную сумму, но не менее 2 025 000 руб. – в случае гибели каждого пассажира (до 25 000 руб. из них может быть выплачено за фактические расходы на погребение потерпевшего);

При этом, в первую очередь будет осуществляться выплата лицам, понесшим расходы на погребение. Размер выплат для указанных лиц определяется исходя из платежных документов, подтверждающих размер фактически произведенных расходов на погребение, но не может превышать 25 тысяч руб. на каждого погибшего.

- фиксированную сумму, определяемую в зависимости от характера и тяжести повреждений на основании нормативов, утвержденных постановлением Правительства РФ №1164 от 15.11.2012 «Об утверждении Правил расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего», в случае причинения вреда здоровью пассажира.

## Каковы особенности обеспечения страховой защиты пассажиров на транспорте в Республике Крым и городе федерального значения Севастополь во время переходного периода?

Все перевозчики Крыма обязаны до конца 2014 года заключить договоры обязательного страхования в соответствии с российским законодательством (Закон №67-ФЗ).

При этом, в соответствии со статьей 13 Закона №37-ФЗ и Порядком осуществления НССО компенсационных выплат физическим лицам (выгодоприобретателям), проживающим на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, указанные граждане также вправе обратиться в НССО с заявлением (требованием) о компенсационной выплате в следующих случаях:

1. Перевозчик на момент происшествия имел действующий договор обязательного личного страхования от несчастных случаев на транспорте, заключенный в соответствии с законодательством Украины.
2. Страховой случай наступил до 16 марта 2014 года, но не был урегулирован до указанной даты (подтверждается вступившим в силу и не исполненным решением суда в отношении украинского страховщика).
3. Страховой случай наступил после 16 марта 2014 года, но украинский страховщик не выполнил своих обязательств по договору страхования и не компенсировал потерпевшему причиненный ущерб.
4. Страховой случай наступил после 16 марта 2014 года, но украинский страховщик прекратил свою деятельность до 31.12.2014.

Важно!

НССО осуществляет компенсационные выплаты только по договорам обязательного личного страхования от несчастных случаев на транспорте и по происшествиям (страховым случаям), произошедшим до 31.12.2014 года включительно.

**Какие документы необходимо предоставить потерпевшему для получения выплаты?**

Выгодоприобретатель вправе обратиться в НССО с заявлением (требованием) о компенсационной выплате, оформленном на русском языке в соответствии с установленной формой, путем его направления:

а) непосредственно в НССО;

б) уполномоченному представителю НССО.

К заявлению (требованию) о компенсационной выплате заявитель прилагает:

а) документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя;

б) документ, удостоверяющий личность заявителя (если заявитель не является выгодоприобретателем);

в) документы, подтверждающие полномочия заявителя (если заявитель не является выгодоприобретателем), оформленные в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) документ о произошедшем событии на транспорте и обстоятельствах этого события, в результате которого жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего причинен вред;

д) неисполненное решение суда о взыскании страхового возмещения со страховой организации в отношении страховых случаев, произошедших до 16 марта 2014 г. (в отношении страховых случаев, произошедших начиная с 16 марта 2014 г. включительно – при наличии);

е) банковские реквизиты выгодоприобретателя для осуществления компенсационной выплаты в валюте Российской Федерации;

ж) договор страхования (при наличии);

з) документы, указывающие на номер соответствующего договора страхования (при наличии);

и) документы, свидетельствующие о неисполнении страховой организацией обязательств, вытекающих из соответствующего договора страхования (при наличии).

В случае причинения вреда жизни потерпевшего к заявлению (требованию) о компенсационной выплате заявитель дополнительно прилагает:

а) свидетельство о смерти потерпевшего;

б) документы, подтверждающие расходы на погребение потерпевшего, ‒ в случае требования заявителем возмещения расходов на погребение потерпевшего;

в) один из следующих видов документов (в зависимости от категории выгодоприобретателя) – в случае требования заявителем возмещения вреда в связи со смертью потерпевшего:

- документы, подтверждающие, что выгодоприобретатель имеет право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации – при обращении лица, имеющего в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца;

- свидетельство о рождении потерпевшего – при обращении родителей погибшего;

- свидетельство о браке потерпевшего – при обращении супруга (супруги) погибшего;

- свидетельство о рождении ребенка (детей) потерпевшего – при обращении ребенка (детей) потерпевшего или его представителя (представителей);

- документ, подтверждающий, что потерпевший находился на иждивении у выгодоприобретателя – при обращении лица, на иждивении которого находился потерпевший.

В случае причинения вреда здоровью потерпевшего к заявлению (требованию) о компенсационной выплате заявитель дополнительно прилагает:

а) документы, выданные и оформленные медицинской организацией, в которую был доставлен или обратился самостоятельно потерпевший, независимо от ее организационно-правовой формы, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности;

б) выданное в установленном порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности (при наличии);

в) справку, подтверждающую факт установления потерпевшему инвалидности или категории «ребенок-инвалид» (при наличии).

В случае причинения вреда имуществу потерпевшего к заявлению (требованию) о компенсационной выплате заявитель дополнительно прилагает:

а) багажную квитанцию, содержащую сведения о весе багажа (при наличии), ‒ в случае причинении вреда багажу потерпевшего;

б) опись имущества потерпевшего, поврежденного или утраченного в результате страхового случая, составленную в произвольной форме (с указанием примерной стоимости в рублях поврежденного и/или утраченного имущества);

в) документы, подтверждающие стоимость восстановления поврежденного или стоимость утраченного имущества (при наличии).

Документами, подтверждающими расходы на погребение потерпевшего, стоимость восстановления поврежденного или утраченного имущества, являются платежные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие факт оплаты соответствующего товара (работ, услуг).

Заявитель обязан представить свои персональные данные и персональные данные потерпевшего или выгодоприобретателя (если заявитель не является таковым), необходимые для осуществления компенсационной выплаты, и согласие на их обработку. Непредставление заявителем персональных данных, необходимых для осуществления компенсационной выплаты, и согласия на их обработку влечет невозможность осуществления компенсационной выплаты.

С порядком подачи заявления о компенсационной выплате, перечнем документов, форме заявления (требования) о компенсационной выплате можно ознакомиться на сайте НССО: http://nsso.ru/affected/krim/

## Основные нормативные документы

1. Федеральный закон от 14.06.2012 №67-ФЗ (ред. от 02.12.2013) «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном».
2. Федеральный закон от 02.04.2014 №37-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об особенностях функционирования финансовой системы Республики Крым и города федерального значения Севастополя на переходный период».
3. Порядок осуществления Национальным союзом страховщиков ответственности компенсационных выплат физическим лицам (выгодоприобретателям), проживающим на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя от 08.04.2014 (ред. от 09.06.2014).
4. Постановление Правительства РФ №1164 от 15.11.2012 «Об утверждении Правил расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего».
5. Постановление Правительства РФ №1344 от 20.12.2012 «Об утверждении предельных (минимальных и максимальных) значений страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров».
6. Постановление Правительства РФ №1378 от 22.12.2012 «Об утверждении Правил оформления документов для получения страхового возмещения и предварительной выплаты по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу пассажиров».
7. Постановление Правительства РФ №1484 от 30.12.2012 «Об утверждении Правил определения количества пассажиров для целей расчета страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров».
8. Правила обязательного страхования (стандартные) гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров от 26.12.2013.

**Дополнительную информацию об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров Вы можете получить на сайте НССО или по контактам горячей линии НССО по вопросам получения компенсационных выплат:**

**Телефон: +7 (495) 737-92-13 доб. 597; 598**

**E-mail:** [**kv@nsso.ru**](mailto:kv@nsso.ru)

**Направить письменное обращение в НССО можно по почтовому адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, дом 27, строение 3.**