

годовой отчет **2018**



ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБР	АЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА НССО	4
1.	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О НССО	6
	1.1. Статус, цели деятельности и функции НССО	6
	1.2. Структура органов управления НССО	9
	1.3. Членство в НССО	14
2.	ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2018 ГОДУ	16
	2.1. Изменения в нормативном регулировании ОСОПО	16
	2.2. Изменения в нормативном регулировании ОСП	17
3.	ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ЦИФРАХ.	
	3.1. Реализация Федерального закона № 225-ФЗ	19
	3.2. Реализация Федерального закона № 67-ФЗ	32
4.	ПЕРЕСТРАХОВОЧНЫЕ ПУЛЫ	46
	4.1. Перестраховочный пул ОСОПО	46
	4.2. Перестраховочный пул ОСП	49
5.	АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА НССО	51
6.	СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЦЕДУР ПЕРЕДАЧИ СТРАХОВОГО ПОРТФЕЛЯ	54
7.	СУДЕБНАЯ РАБОТА В 2018 ГОДУ	55
8.	КОНТРОЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ЧЛЕНОВ НССО	56
9.	ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ	59



СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

A3C

Автозаправочные станции жидкого моторного топлива

AF3C

Автомобильные газозаправочные станции

ANC HCCO

Автоматизированная информационная система Национального союза страховщиков ответственности

БСИ

Бюро страховых историй

BCC

Всероссийский союз страховщиков

ГТС

Гидротехнические сооружения

ГПМ

Лифты, подъемные платформы для инвалидов, эскалаторы (за исключением эскалаторов в метрополитенах), пассажирские конвейеры (движущиеся пешеходные дорожки), не подлежащие регистрации в государственном реестре ОПО

Закон РФ № 4015-1

Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

Минтранс России

Министерство транспорта Российской Федерации

НССО, Союз

Национальный союз страховщиков ответственности

НУЖД

Нарушение условий жизнедеятельности

ОПО

Опасные производственные объекты

ОСОПО

Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте

ОСП

Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

ППД

Правила профессиональной деятельности

Правила проведения проверок членов HCCO

ППД «Правила проведения проверок деятельности членов Национального союза страховщиков ответственности»

Правила применения санкций

ППД «Порядок применения и учета санкций и иных мер к членам НССО, их должностным лицам и работникам, а также контроля за их исполнением»

Пул ОСОПО

Перестраховочный пул, сформированный для перестрахования рисков гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте

Пул ОСП

Перестраховочный пул, сформированный для перестрахования рисков гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

РНПК

Акционерное общество «Российская Национальная Перестраховочная Компания»



Росстат

Федеральная служба государственной статистики

Ростехнадзор

Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору

Ространснадзор

Федеральная служба по надзору в сфере транспорта

Соглашение ОСОПО

Соглашение о перестраховочном пуле для перестрахования рисков гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте

Соглашение ОСП

Соглашение о перестраховочном пуле для перестрахования рисков гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

Страховая платежная система

Совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Страховой платежной системы в целях перевода денежных средств для расчета по обязательным видам страхования, включающая Оператора платежной системы, Операторов услуг платежной инфраструктуры и Участников Платежной системы, из которых как минимум три организации являются Операторами по переводу денежных средств

Федеральный закон № 67-ФЗ

Федеральный закон Российской Федерации от 14 июня 2012 года № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном»

Федеральный закон № 225-ФЗ

Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте»

Федеральный закон № 277-ФЗ

Федеральный закон от 29 июля 2017 года № 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном»

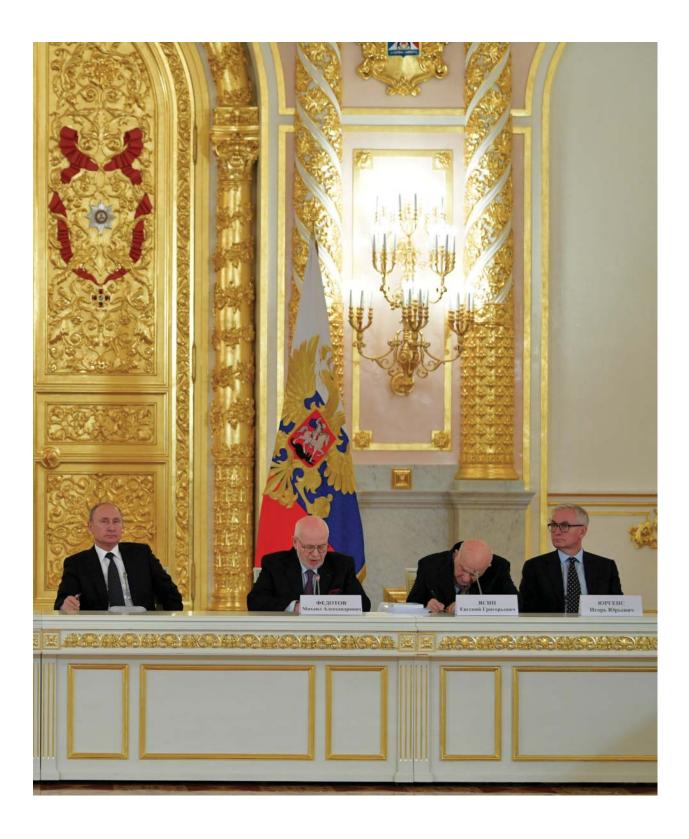
ФИС

Формы представления исходных сведений для определения уровня безопасности опасного объекта

ФОИВ

Федеральные органы исполнительной власти







ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА НССО

Уважаемые коллеги!

Перед вами годовой отчет Национального союза страховщиков ответственности, в котором отражены основные итоги работы Союза за 2018 год. В подготовке отчета приняли участие все структурные подразделения НССО, в результате чего мы традиционно имеем возможность всесторонне продемонстрировать ключевые экономические, методологические и социальные показатели деятельности.

В отчетном году НССО успешно завершил ранее начатые проекты и приступил к реализации новых амбициозных задач. Так, на конец 2018 года практически все члены Союза осуществили полный переход на электронное заключение договоров ОСОПО, провели инвентаризацию и уничтожили остатки неиспользованных типографских бланков страховых полисов. Сделан большой шаг к принципиально новому, современному формату работы.

Союз проводит масштабную деятельность по формированию Бюро страховых историй по ОСОПО. Поставленная страховым сообществом задача находится на финальной стадии реализации: система успешно выдержала внутреннее тестирование, и в 2019 году мы рассчитываем на благополучное проведение этапа ее тестирования с коллегами из страховых организаций.

Активная деятельность по поддержке страхования ответственности перевозчиков также проводится в разных направлениях. В рамках этой работы продолжается плодотворное сотрудничество с Ространснадзором по привлечению к ответственности перевозчиков, не выполняющих обязанность по страхованию. На сайте НССО за 2018 год было зарегистрировано более 750 тысяч запросов по проверке факта страхования, значительная часть из них — от сотрудников ведомства. В планах НССО и Ространснадзора оптимизировать этот процесс, используя потенциал двух информационных систем.

Значительных подвижек удалось достичь в привлечении общественного внимания к проблеме защиты финансовых интересов пассажиров такси. В ушедшем году прошли первое чтение сразу два важных законопроекта, принятие которых позволит уравнять в правах пассажиров такси с пассажирами других видов общественного транспорта, а страховщикам даст возможность расширения рынка.

В рамках перестраховочной деятельности второй год взаимодействия с РНПК привел к полному переводу перестраховочного пула ОСОПО в рамки отечественной финансовой системы, тем самым исключив возникновение санкционных рисков.

Успешно реализуя долгосрочные стратегические планы, Союз ответственно подходит к выполнению ежедневных задач, в том числе по информационной поддержке пострадавших в результате аварий на опасных объектах и пассажирском транспорте, осуществлению компенсационных выплат, взаимодействию с органами государственной власти, судами и правоохранительными органами.

Я выражаю благодарность всем участникам рынка, членам Союза и его сотрудникам. В единой команде нам удастся добиться новых достойных результатов и быть на шаг впереди возникающих вызовов.

Игорь Юрьевич Юргенс





ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О НССО

1.1. СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ НССО

CTATYC HCCO

Национальный союз страховщиков ответственности был создан 5 октября 2005 года. Союз осуществляет свою деятельность в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ № 4015-1, Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федерального закона № 225-ФЗ, Федерального закона № 67-ФЗ.

17 ноября 2005 года

сведения о НССО были внесены Федеральной службой страхового надзора в Реестр объединений субъектов страхового дела.

21 октября 2010 года

внеочередным Общим собранием членов НССО была утверждена новая редакция Устава НССО с целью приведения его в соответствие с требованиями Федерального закона № 225-ФЗ.

28 декабря 2010 года

Федеральной службой страхового надзора на основании п. 2. ст. 14 Закона РФ № 4015-1 в Реестр объединений субъектов страхового дела были внесены изменения в сведения о НССО как о профессиональном объединении страховщиков, действующем в целях обеспечения взаимодействия страховщиков и формирования стандартов и правил профессиональной деятельности при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте.

В связи с принятием Федерального закона № 67-ФЗ годовым Общим собранием членов НССО 20 июня 2012 года внесены изменения в Устав НССО в части дополнения целей, направлений и предмета деятельности НССО осуществлением мероприятий по развитию обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров.



29 января 2013 года

внеочередным Общим собранием членов НССО была утверждена новая редакция Устава НССО в связи с внесением в него изменений, направленных на получение НССО статуса профессионального объединения страховщиков, действующего в целях обеспечения взаимодействия страховщиков при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда при перевозках жизни, здоровью, имуществу пассажиров, в соответствии с Федеральным законом № 67-ФЗ.

13 марта 2013 года

Федеральной службой по финансовым рынкам в Реестр объединений субъектов страхового дела внесены изменения в части присвоения НССО статуса профессионального объединения страховщиков при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров.

В соответствии с Уставом НССО Союз является некоммерческой организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение страховщиков, осуществляющих обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте и/или обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, и действует в целях обеспечения взаимодействия страховщиков, формирования и контроля исполнения ими стандартов и правил профессиональной деятельности при осуществлении страхования.

ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НССО

Обеспечение взаимодействия членов Союза при осуществлении ими предпринимательской деятельности, связанной:

- с обязательным страхованием гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;
- с обязательным страхованием гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров;
- с перестрахованием рисков, принятых по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;
- с перестрахованием рисков, принятых по договорам обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров.



Развитие в Российской Федерации национального страхового дела, а также:

- системы обязательного страхования и перестрахования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;
- системы обязательного страхования и перестрахования гражданской ответственности
- перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров;
- других видов страхования гражданской ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ НССО

- обеспечение взаимодействия членов Союза при осуществлении ими обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, а также других видов страхования гражданской ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- разработка, установление и опубликование обязательных для Союза и его членов стандартов и правил профессиональной деятельности, актов, регламентирующих деятельность членов Союза, и контроль за их соблюдением;
- оказание членам Союза помощи и содействия при осуществлении ими деятельности по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, а также других видов страхования гражданской ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществление функций по информационному и организационно-техническому обеспечению обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, обязательного страхования гражданской

- ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, а также других видов страхования гражданской ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- оказание членам Союза консультационных, информационных и иных услуг в области обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, а также других видов страхования гражданской ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обеспечение взаимодействия членов Союза в борьбе с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, а также других видов страхования гражданской ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации, оказание противодействия недобросовестной конкуренции;
- формирование и использование информационных ресурсов, содержащих сведения, представляемые членами Союза об обязательном страховании гражданской ответ-



ственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, а также других видов страхования гражданской ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, судебными и правоохранительными органами, общественными, международными и иными учреждениями и организациями для достижения целей и решения задач, предусмотренных Уставом;
- представительство и защита прав и охраняемых законом интересов членов Союза, связанных с осуществлением ими обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, а также других видов страхования гражданской ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в государственных

- и иных учреждениях и организациях, в том числе в судебных и иных правоохранительных органах;
- формирование компенсационного фонда по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте и компенсационного фонда по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров;
- осуществление компенсационных выплат в соответствии с требованиями Федерального закона № 225-ФЗ и Федерального закона № 67-ФЗ;
- контроль своевременности и обоснованности страховых и компенсационных выплат потерпевшим в соответствии с требованиями Федерального закона № 225-ФЗ;
- контроль своевременности и обоснованности страховых выплат потерпевшим в соответствии с требованиями Федерального закона № 67-ФЗ;
- осуществление иных функций.

1.2. СТРУКТУРА ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ НССО

Система корпоративного управления Союза состоит из:

- Общего собрания членов Союза, являющегося высшим органом управления Союза;
- Президиума Союза, являющегося постоянно действующим коллегиальным органом управления Союза, осуществляющим координацию и общее руководство деятельностью Союза;
- Президента Союза, являющегося единоличным исполнительным органом Союза, осуществляющим общее руководство Союзом;
- Правления Союза, являющегося коллегиальным органом управления Союза, осуществляющим координацию текущей деятельности Союза.

Президент Союза руководит Исполнительным аппаратом Союза.

Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности Союза является ревизионная комиссия (ревизор) Союза.



ПРЕЗИДИУМ НССО

На 31 декабря 2018 года в состав Президиума НССО входили:

Юргенс Игорь Юрьевич

Президент НССО

Александрова Елена Родионовна

Исполнительный директор – статс-секретарь АО «СОГАЗ»

Асаул Николай Анатольевич

Представитель Министерства транспорта Российской Федерации

Баженов Олег Валерьевич

Представитель Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Ферапонтов Алексей Викторович

Заместитель руководителя Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору

Галагуза Николай Федосеевич

Советник по взаимодействию с государственными органами ПАО СК «Росгосстрах»

Вафин Фарит Салихович

Генеральный директор АО СК «Чулпан»

Галахов Алексей Владимирович

Заместитель генерального директора по корпоративному бизнесу СПАО «Ингосстрах»

Дубенский Евгений Николаевич

Заместитель генерального директора АО СК «Альянс»

Зернов Андрей Алексеевич

Председатель совета директоров ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»

Мартьянова Надежда Васильевна

Генеральный директор АО «МАКС»

Потапов Евгений Петрович

Генеральный директор АО СГ «Спасские ворота»

Рыбина Анна Геннадьевна

Заместитель генерального директора — руководитель Центра андеррайтинга CAO «ВСК»

Саркисов Сергей Эдуардович

Президент СПАО «РЕСО-Гарантия»

Скворцов Владимир Юрьевич

Генеральный директор АО «АльфаСтрахование»

Соловьева Эльвира Дамировна

Генеральный директор ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз»

Тихонова Майя Александровна

Генеральный директор ООО «СК «Согласие»



ПРАВЛЕНИЕ НССО

На 31 декабря 2018 года в состав Правления НССО входили:

Юргенс Игорь Юрьевич

Президент НССО

Гусар Светлана Викторовна

Вице-президент НССО

Александрова Елена Родионовна

Исполнительный директор – статс-секретарь АО «СОГАЗ»

Галагуза Николай Федосеевич

Советник по взаимодействию с государственными органами ПАО СК «Росгосстрах»

Галахов Алексей Владимирович

Заместитель генерального директора по корпоративному бизнесу СПАО «Ингосстрах»

Дубенский Евгений Николаевич

Заместитель генерального директора АО СК «Альянс»

Зернов Андрей Алексеевич

Председатель совета директоров ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»

Рыбина Анна Геннадьевна

Заместитель генерального директора – руководитель Центра андеррайтинга CAO «ВСК»

Саркисов Сергей Эдуардович

Президент СПАО «РЕСО-Гарантия»

Скворцов Владимир Юрьевич

Генеральный директор АО «АльфаСтрахование»

Тихонова Майя Александровна

Генеральный директор ООО «СК «Согласие»



КОМИТЕТЫ И КОМИССИИ НССО

В рамках Союза образованы комитеты и комиссии, целью которых является учет интересов всех членов Союза при выработке принимаемых Союзом решений.

На 31 декабря 2018 года в рамках Союза действовали:

Комитет по методологии страхования

Председатель комитета — Устинов А. А., АО «СОГАЗ»

Комитет по перестрахованию

Председатель комитета – Гусар С. В., НССО

Комитет по анализу аварийности, тарифам и статистике

Председатель комитета – Попов Д. В., ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз»

Комитет по правовым вопросам и законодательству

Заместитель председателя комитета — Гусар С. В., HCCO

Финансовый комитет

Председатель комитета — Зернов А. А., ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»

Комитет по связям с общественностью

Председатель комитета — Иванов И. Е., СПАО «РЕСО-Гарантия»

Комитет по информационным технологиям

Председатель комитета — Гусар С. В., НССО

Комитет по технической экспертизе

Заместитель председателя комитета – Гусар С. В., НССО

Комитет по урегулированию убытков

Заместитель председателя комитета – Карпов В. В., НССО

Комитет по страхованию ответственности перевозчиков

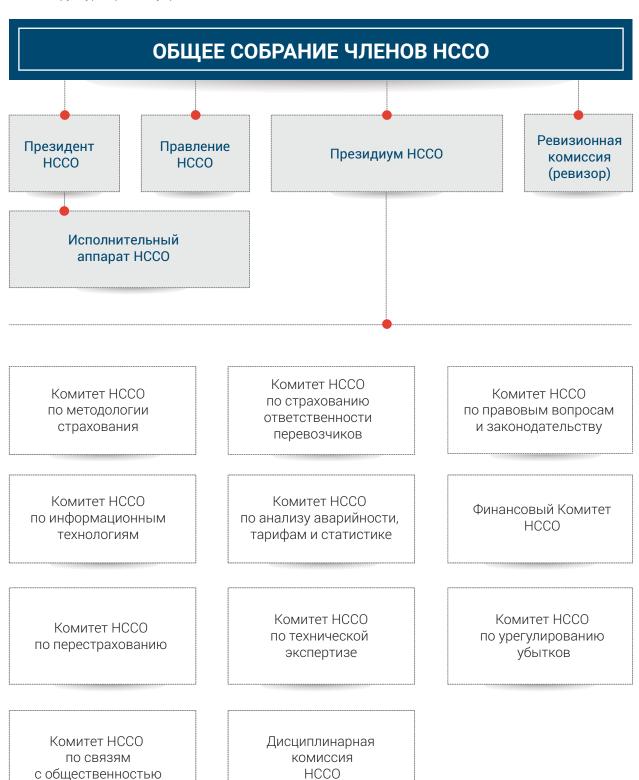
Председатель комитета — Соломатин И. П., СПАО «Ингосстрах»

Дисциплинарная комиссия

Председатель комиссии — Юргенс И. Ю., НССО



Рис.1. Структура органов управления НССО





1.3. ЧЛЕНСТВО В НССО

По состоянию на 31 декабря 2018 года НССО представлен 34 членами — страховыми организациями, которые являются действительными членами НССО.

Действительными членами НССО являются страховщики, признающие положения Устава, стандарты и правила профессиональной деятельности НССО, соответствующие общим требованиям, предъявляемым к членам НССО, и соответствующие одному из требований, предъявляемых к действительным членам НССО:

- наличие у члена НССО лицензии на осуществление ОСОПО, а также участие члена НССО в пуле страховщиков, сформированном в соответствии со ст. 23 Федерального закона № 225-ФЗ и Уставом НССО;
- наличие у члена НССО лицензии на осуществление ОСП, а также участие члена НССО в пуле страховщиков, сформированном в соответствии со ст. 24 Федерального закона № 67-ФЗ и Уставом НССО.

Лицензию на осуществление ОСОПО имеют 34 страховщика.

Лицензию на осуществление ОСП имеет 31 страховщик.

Лицензию на перестрахование имеют 32 страховщика.

В 2018 году заявлений от страховщиков о вступлении в НССО не поступало. Прекратили членство в НССО 4 страховщика:

- 2 страховщика были исключены из НССО в связи с отзывом лицензий на осуществление страхования;
- 1 страховщик добровольно вышел из НССО;
- 1 страховщик был реорганизован в форме присоединения.



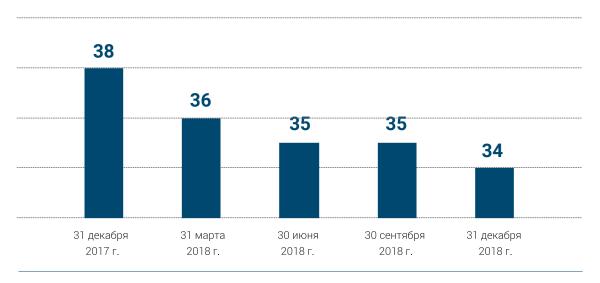


Рис. 2. Членство в НССО



Рис. 3. Территориальное представительство членов НССО⁺

 $[\]star$ На рисунке показано расположение головных офисов организаций - членов НССО в федеральных округах России.



2 ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2018 ГОДУ

2.1. ИЗМЕНЕНИЯ В НОРМАТИВНОМ РЕГУЛИРОВАНИИ ОСОПО

18 декабря 2018 года был принят Федеральный закон № 473-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей передачи страхового портфеля страховыми организациями» (вступил в силу с 1 января 2019 года).

Указанными изменениями в Федеральном законе № 225-ФЗ устранены выявленные в правоприменительной практике пробелы и нереализуемые нормы в регулировании передачи страхового портфеля с условием компенсации профессиональным объединением страховщиков недостающей части активов.

Кроме того, с 1 августа 2018 года страховые организации полностью перешли на технологию заключения договоров ОСОПО с присвоением уникального номера из АИС НССО (с указанной даты типографские бланки, изготовленные АО «Гознак», более не используются).

В 2018 году НССО также велась работа по внесению изменений в действующие ППД и методические пособия в части ОСОПО.

Доработка нормативных документов НССО в части ОСОПО в 2018 году:

- ППД «Правила организации обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте»;
- ППД «Условия соглашения о перестраховочном пуле для перестрахования рисков гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте»;
- ППД «Порядок применения и учета санкций и иных мер к членам НССО, их должностным лицам и работникам, а также контроля за их исполнением»;
- ППД «Требования к корпоративным информационным системам страховых организаций членов HCCO»;
- ППД «Правила ведения учета и отчетности страховыми организациями членами Национального союза страховщиков ответственности»;
- Методическое пособие «Заполнение бланка заявления и бланка страхового полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте».



2.2. ИЗМЕНЕНИЯ В НОРМАТИВНОМ РЕГУЛИРОВАНИИ ОСП

С 27 января 2018 года вступили в силу изменения в Федеральный закон № 67-ФЗ, внесенные Федеральным законом № 277-ФЗ.

Указанные изменения предусматривают корректировку Федерального закона № 67-ФЗ по итогам правоприменительной практики. Кроме того, были приняты следующие подзаконные акты, разработанные в целях реализации положений новой редакции Федерального закона № 67-ФЗ:

- а) Приказ Минтранса России от 27 декабря 2017 года № 540 «Об утверждении Порядка и требований к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров» (вступил в силу с 4 мая 2018 года);
- б) Приказ Минтранса России от 2 августа 2018 года № 284 «Об утверждении формы и порядка заполнения письменного заявления выгодоприобретателя о выплате компенсации и формы и порядка заполнения документа о произошедшем событии на метрополитене и его обстоятельствах, предоставляемого юридическим лицом, осуществляющим перевозки пассажиров метрополитеном, а также перечня документов, необходимых для получения компенсации в счет возмещения вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, и порядка выплаты такой компенсации» (вступил в силу с 28 августа 2018 года);
- в) Указание Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У «О формах заявлений и перечне документов на получение страхового возмещения (части страхового возмещения) по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу пассажиров» (вступил в силу с 22 февраля 2019 года).

С 30 декабря 2018 года вступили в силу изменения в Федеральный закон № 67-ФЗ, внесенные Федеральным законом от 29 декабря 2017 года № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Указанными изменениями корректируются основные понятия, связанные с перевозками пассажиров внеуличным транспортом.

18 декабря 2018 года был принят Федеральный закон № 473-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей передачи страхового портфеля страховыми организациями» (вступил в силу с 1 января 2019 года). Указанными изменениями в Федеральном законе № 67-ФЗ устранены выявленные в правоприменительной практике пробелы и нереализуемые нормы в регулировании передачи страхового портфеля с условием компенсации профессиональным объединением страховщиков недостающей части активов.

Помимо этого, 17 октября 2018 года в первом чтении был принят проект Федерального закона № 428641-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части введения обязательного страхования гражданской ответственности перевозчиков легковыми такси».

В 2018 году НССО также велась работа по разработке новых ППД и по внесению изменений в действующие ППД и методические пособия в части ОСП.



Разработка нормативных документов НССО в части ОСП в 2018 году:

■ ППД «Условия соглашения о перестраховочном пуле для перестрахования рисков гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров».

Доработка нормативных документов НССО в части ОСП в 2018 году:

- ППД «Правила организации обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров»;
- ППД «Порядок применения и учета санкций и иных мер к членам НССО, их должностным лицам и работникам, а также контроля за их исполнением»;
- ППД «Требования к корпоративным информационным системам страховых организаций членов НССО»;
- ППД «Правила ведения учета и отчетности страховыми организациями членами Национального союза страховщиков ответственности»;
- Методическое пособие «Заполнение страховой документации и порядок расчета страховой премии при заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров»;
- Методическое пособие «Методические рекомендации в части урегулирования убытков в рамках обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров».



3 ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ЦИФРАХ

3.1. РЕАЛИЗАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 225-ФЗ

ДИНАМИКА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОСОПО

В 2018 году количество заключенных договоров ОСОПО сопоставимо с данными 2017 года. Небольшое падение количества заключенных договоров и начисленной страховой премии в 2018 году обусловлено сдвигами даты начала ответственности договора страхования при пролонгации.



Рис. 4. Динамика заключения договоров ОСОПО

В разрезе типов опасных объектов наибольшее падение размера начисленной страховой премии (до 20 %) приходится на ГТС (рис. 5). Это объясняется передекларированием и соответствующим уменьшением страховой суммы в 2018 году нескольких объектов с прежней страховой суммой в 6,5 млрд рублей. Это также привело к снижению средней страховой премии по ГТС на 19 % (рис. 6).



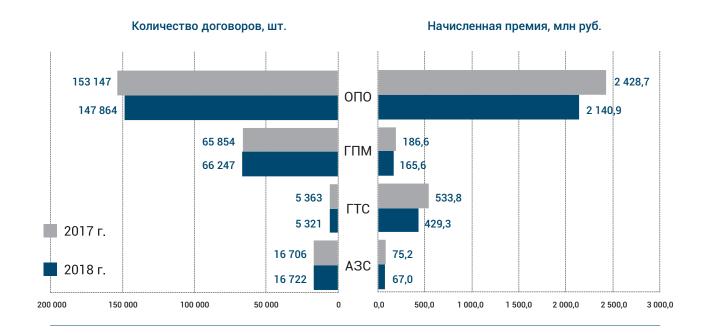


Рис. 5. Динамика основных показателей в разрезе типов объектов

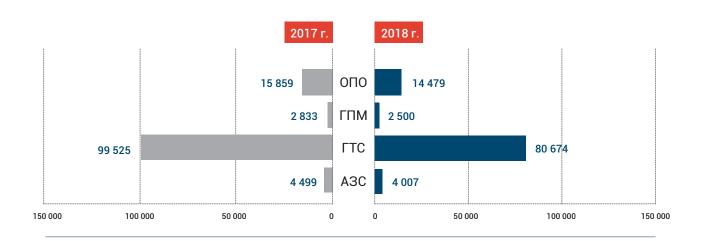
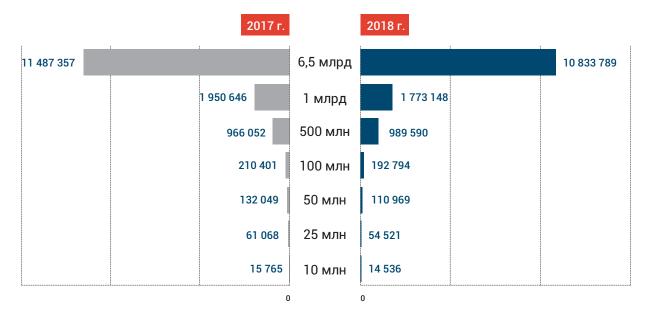


Рис. 6. Средняя страховая премия в разрезе типов объектов, руб.

Большинство объектов со страховой суммой в 6,5 млрд рублей составляют ГТС. С 11 марта 2017 года вступило в силу Указание Банка России от 19 декабря 2016 года № 4234-У «О страховых тарифах, структуре страховых тарифов, включая предельный размер отчислений для финансирования компенсационных выплат, порядке применения страховых тарифов страховщиками при определении страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте». Данное Указание предусматривало снижение тарифной ставки по ряду объектов. Так как существенная часть опасных объектов страхуется в I квартале, только в 2018 году стало заметно влияние снижения тарифных ставок на снижение средней страховой премии (рис. 7).



Декларируемые опасные объекты



Опасные объекты, не подлежащие декларированию

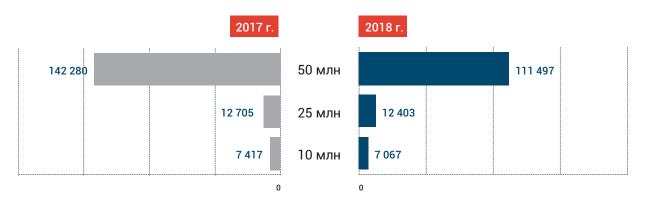
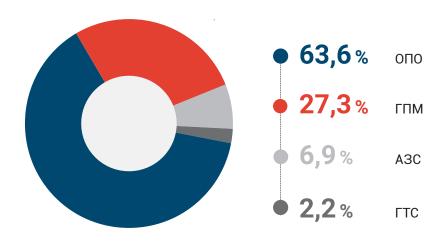


Рис. 7. Средняя страховая премия в разрезе страховых сумм, руб.







Доля типов объектов по количеству договоров, 2018 г.

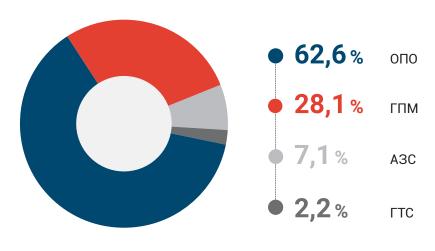
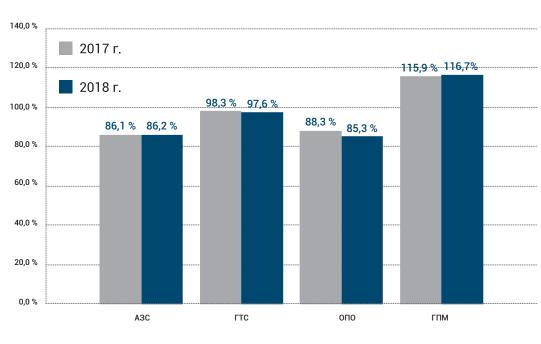


Рис. 8. Распределение по типам объектов



На рисунке 9 представлены данные по охвату рынка:



Доля застрахованных объектов в общем числе официально учтенных

Рис. 9. Охват рынка

При определении доли охвата по АЗС использовались данные МЧС России; по ГТС, ОПО и ГПМ – данные Ростехнадзора.

ДИНАМИКА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

В 2018 году стоит отметить рост общего объема произведенных страховых выплат на 11 %, по сравнению с 2017 годом. При этом наибольшее увеличение общего размера страховых выплат произошло в части возмещения вреда имуществу — более 15 %, также на 10 % выросли выплаты за вред, причиненный жизни потерпевших.

Структура произведенных страховых выплат по видам причиненного вреда изменилась несущественно. Из характерных трендов можно выделить только заметный рост доли потерпевших, получивших выплаты в части причинения вреда их имуществу (рис. 10).



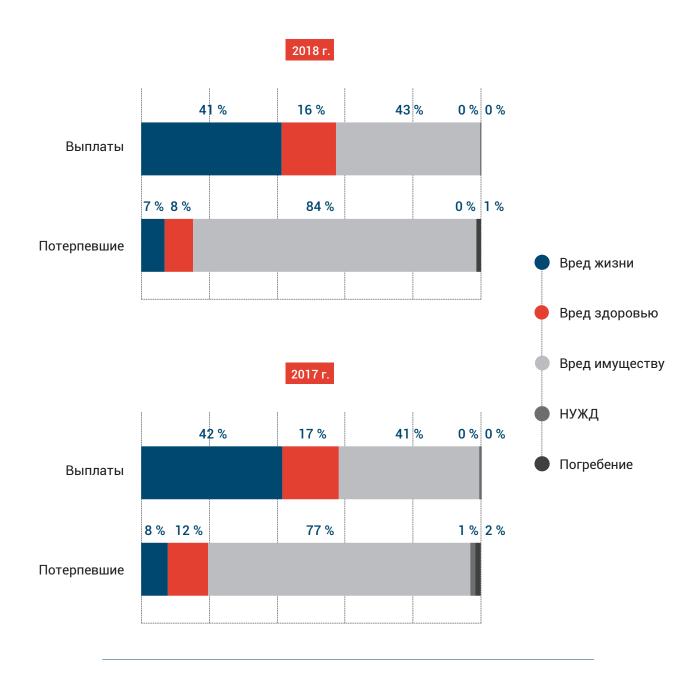


Рис. 10. Распределение суммы страховых выплат и количества потерпевших по виду причиненного вреда

Кроме того, при незначительном росте суммы страховых выплат при причинении вреда здоровью (на 2,5 %) и уменьшении количества потерпевших (на 20 %) наблюдается существенный рост средних значений таких выплат, обусловленный увеличением степени тяжести вреда, причиненного здоровью потерпевших (рис. 11).

Средняя выплата при причинении вреда жизни как в 2017, так и в 2018 году равна 2 млн рублей. Страховых выплат, рассчитанных по пропорции в связи с нехваткой страховой суммы по договору ОСОПО, в 2016—2018 годах не было.





Рис. 11. Вид причиненного вреда: средняя выплата на одного потерпевшего, руб.

Наибольшая средняя страховая выплата в 2018 году приходится на ГПМ. Это, в первую очередь, связано с тем, что 50 % выплат производилось в связи с причинением вреда жизни, где размер выплаты равен 2 млн рублей.

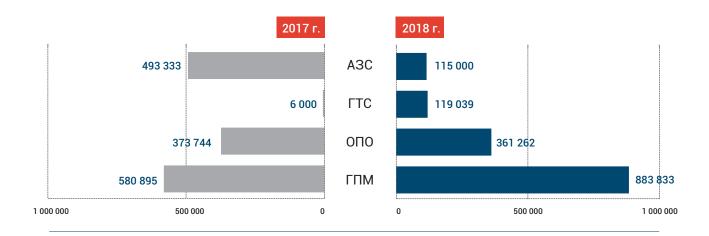


Рис. 12. Средняя выплата по видам опасных объектов, руб.

Большая часть аварий, таких как прорыв трубопровода и авария на котельной (около 70 % всех происшествий), происходит на объектах коммунального хозяйства, однако размер страховых выплат по ним несущественен, поскольку аварии носят локальный характер, последствия быстро ликвидируются и вред третьим лицам либо причиняется незначительный, либо не причиняется совсем.



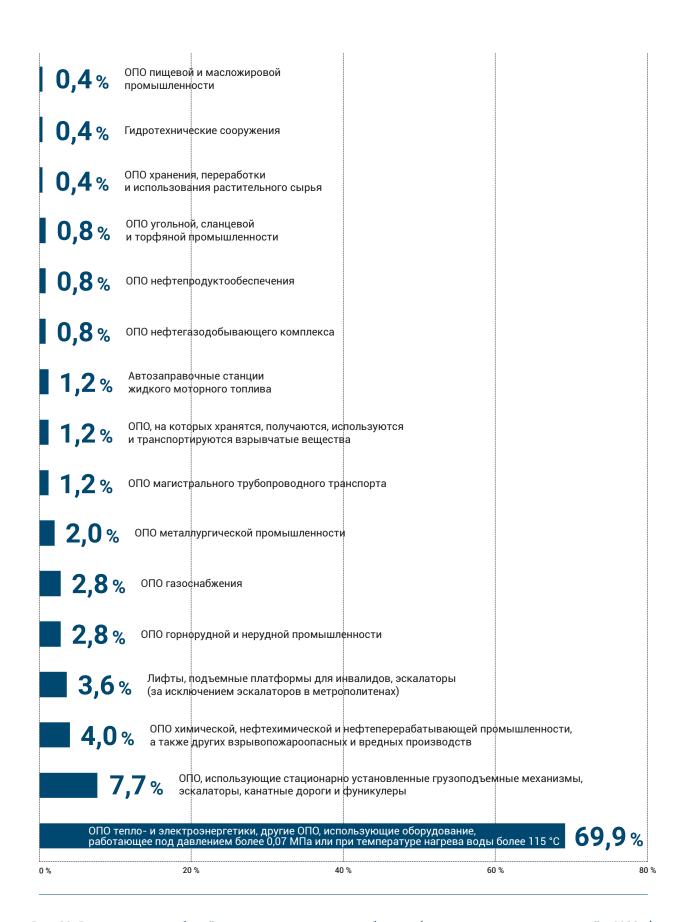


Рис. 13. Распределение событий в разрезе видов опасных объектов (количество заявленных аварий в 2018 г.)



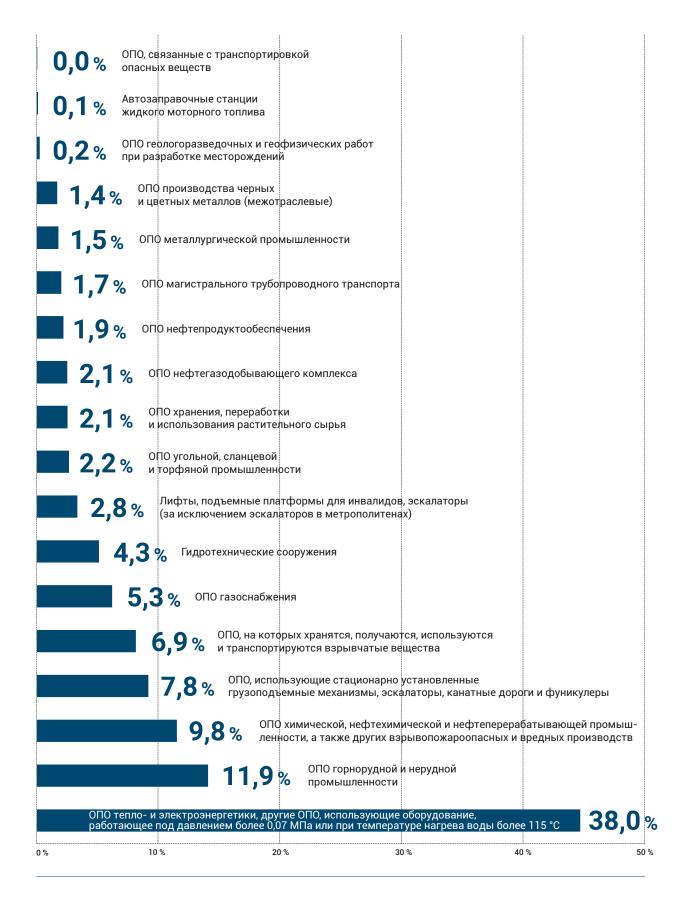


Рис. 14. Распределение событий в разрезе видов опасных объектов (сумма выплат в 2018 г.)



КОМПЕНСАЦИОННЫЙ ФОНД ПО ОСОПО

По итогам 2018 года размер компенсационного фонда НССО по ОСОПО составил 1477 млн рублей¹.

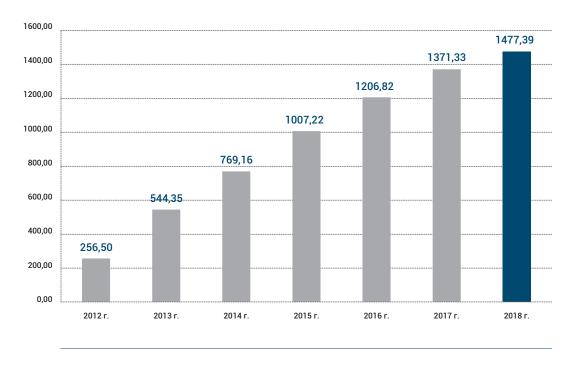


Рис. 15. Размер компенсационного фонда по ОСОПО, млн руб.

В 2018 году в НССО поступило 43 заявления о компенсационных выплатах по ОСОПО, в том числе 24 исковых заявления, где ответчиком выступает Союз (19 из указанных исковых заявлений приходится на событие, произошедшее 18 марта 2016 года в Республике Дагестан, г. Кизляре, на АГЗС, не зарегистрированной в государственном реестре ОПО).

Количество поступивших заявлений о компенсационных выплатах по видам причиненного вреда распределилось практически равномерно. Наибольшая их доля приходится на вред жизни, здоровью, нарушению условий жизнедеятельности, далее следует вред имуществу и расходы, связанные с погребением потерпевшего (рис. 16).

¹ Размер компенсационного фонда ОСОПО за 2018 год определен как остаток средств по бюджету компенсационного фонда ОСОПО по состоянию на 15.02.2019 с учетом подлежащих уплате в I квартале 2019 года отчислений ОСОПО за IV квартал 2018 года в соответствии с п. 2.2. ППД «Порядок финансирования компенсационных выплат членами профессионального объединения страховщиков, меры по контролю за целевым использованием соответствующих средств, порядок ведения профессиональным объединением страховщиков учета по операциям со средствами, предназначенными для компенсационных выплат».



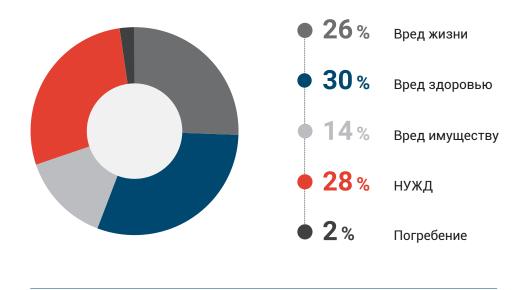


Рис. 16. Структура заявлений о компенсационных выплатах по ОСОПО, поступивших в НССО в 2018 г.

С начала действия Федерального закона № 225-ФЗ наблюдается устойчивый рост количества принятых заявлений о компенсационных выплатах, при этом количество событий, имеющих признаки страхового случая, с 2015 года снижается (рис. 17).

Уменьшение заявленного количества аварий на опасном объекте связано с тем, что потерпевшие обращаются за компенсационной выплатой по событиям, произошедшим за 1-2 года до их обращения, поэтому сведения о событиях, наступивших в текущем году, у НССО отсутствуют.

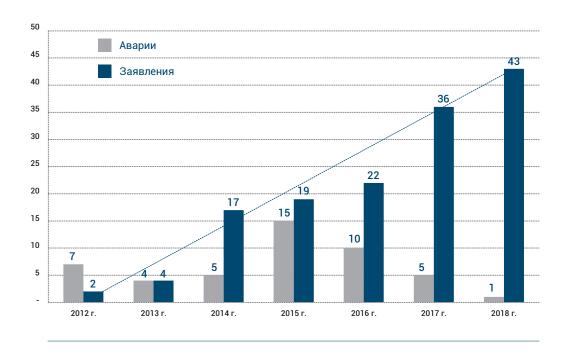


Рис. 17. Динамика количества событий, имеющих признаки страхового случая, и поступивших в HCCO заявлений о компенсационных выплатах по годам, шт.



Всего в 2018 году по ОСОПО было произведено 26 компенсационных выплат, направлено 26 отказов в осуществлении компенсационных выплат, в том числе 16 отказов по ранее описанному событию на АГЗС, произошедшему 18 марта 2016 года в г. Кизляре, причиной которых явилась невозможность установить обстоятельства и причины аварии на опасном объекте.

По сравнению с предыдущим годом, сумма компенсационных выплат выросла почти на 40 %, при этом увеличились выплаты за вред, причиненный жизни, имуществу, и расходы на погребение. Также в 2018 году впервые были осуществлены компенсационные выплаты в связи с НУЖД.

На рисунке 18 показана структура суммы компенсационных выплат по ОСОПО по видам причиненного вреда за 2018 год.



Рис. 18. Структура суммы компенсационных выплат по ОСОПО, произведенных в 2018 г.

Основной причиной для осуществления компенсационных выплат по ОСОПО в 2018 году стало отсутствие договора ОСОПО (рис. 19).



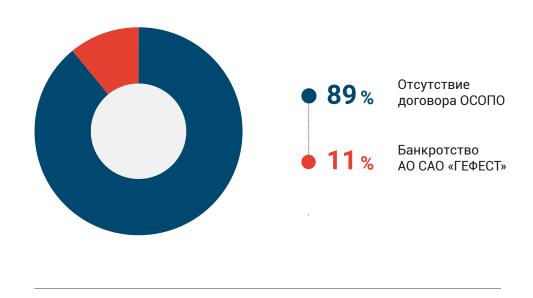


Рис. 19. Основания для осуществления компенсационных выплат ОСОПО по сумме выплат, 2018 г.

Половина компенсационных выплат по ОСОПО в 2018 году произведена по событиям на опасных производственных объектах, в состав которых входили подъемные устройства (краны), еще около 17 % компенсационных выплат пришлось на событие, произошедшее на незарегистрированной АЗГС (рис. 20).

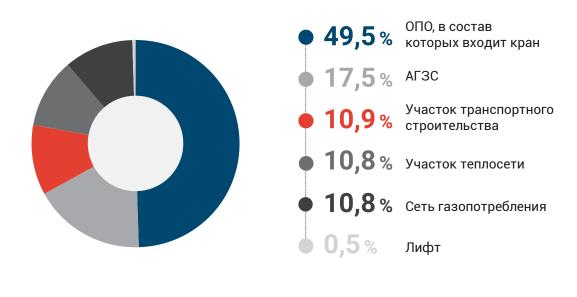


Рис. 20. Структура произведенных компенсационных выплат по ОСОПО по типам опасных объектов, 2018 г.



Общая сумма компенсационных выплат, произведенных по ОСОПО в 2018 году, составила 18,5 млн рублей.

Ниже представлена динамика произведенных компенсационных выплат по ОСОПО за весь период действия Федерального закона № 225-ФЗ.

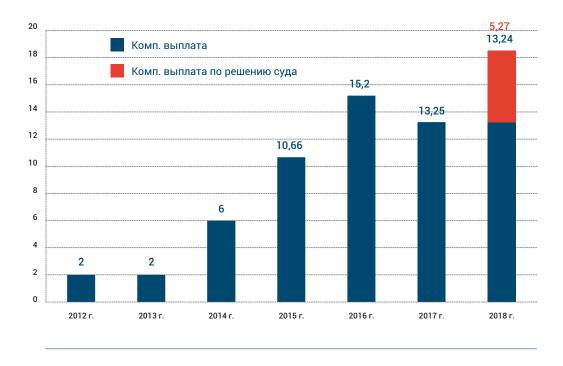


Рис. 21. Динамика компенсационных выплат по ОСОПО, 2012–2018 гг., млн руб.

3.2. РЕАЛИЗАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 67-ФЗ

ДИНАМИКА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОСП

В 2018 году продолжался рост количества заключенных договоров по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчиков. В 2018 году, по сравнению с данными 2017 года, рост составил 2 %. Сумма начисленной премии в 2018 году выросла на 5 %.





Рис. 22. Динамика заключения договоров ОСП

Для анализа охвата страхованием при определении общего пассажиропотока использовались сведения официального издания Федеральной службы государственной статистики «Транспорт России» за 2018 год, а сведения о количестве перевозчиков предоставлены Ространснадзором.



Рис. 23. Доля застрахованных пассажиров в общем пассажиропотоке в 2017-2018 гг. (по данным Росстата)



Значительное превышение количества перевезенных пассажиров на внутреннем водном транспорте по данным АИС НССО над пассажиропотоком по данным Росстата обусловлено тем, что в 80 % случаев расчет количества перевезенных пассажиров в таких договорах производится по формуле. Соответственно, данные перевозчики не сдают статистику, и эти цифры не учитываются в данных Росстата.

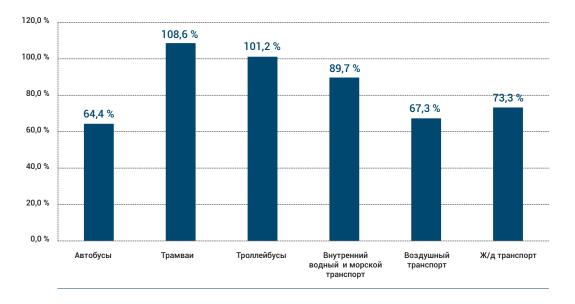


Рис. 24. Доля застрахованных лицензиатов в 2018 г.*

*Лицензиат — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие лицензию на осуществление конкретного вида деятельности (пп. 6 ст. 3 Федерального закона от 4 мая 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»), в данном случае — деятельности по осуществлению пассажирских перевозок.

Согласно сведениям о заключенных договорах ОСП, 90 % всех договоров заключено со страховой премией, не превышающей 100 000 рублей. В данном сегменте средняя страховая премия составила 13 648 рублей, что сопоставимо с аналогичным показателем прошлого года.



Рис. 25. Распределение средней страховой премии, руб.



ДИНАМИКА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

В 2018 году наблюдается небольшое падение общей суммы страховых выплат по ОСП – в целом примерно на 9 %, по сравнению с 2017 годом.



Рис. 26. Динамика количества событий на транспорте за 2013-2018 гг., шт.

Падение количества событий на транспорте в 2018 году с большой долей вероятности связано с тем, что потерпевшие, вред которым был причинен во второй половине 2018 года, пока не обратились за страховой выплатой к страховщику, и сведения о таких событиях в настоящее время отсутствуют в АИС НССО. Это подтверждают данные прошлого года, когда на начало года количество событий, произошедших в 2017 году, составляло 2000. На текущий момент количество событий 2017 года увеличилось на 39 % и равно 2774.

Аналогичные выводы можно сделать из помесячной динамики количества произошедших событий, согласно которой начиная с июля 2018 года также наблюдается снижение.

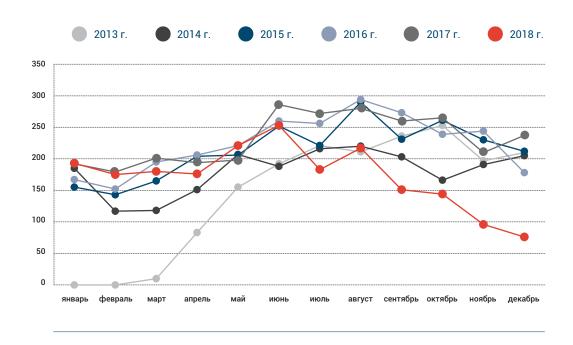


Рис. 27. Помесячная динамика количества событий на транспорте

Кроме того, примерно половина всех страховых выплат 2018 года произведена по произошедшим ранее страховым событиям вплоть до 2013 года.

Бо̀льшая часть страховых выплат в 2018 году приходится на возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего (по сумме выплат – более 99 %). Доля страховых выплат при причинении вреда имуществу потерпевшего и в счет возмещения расходов на погребение крайне мала (рис. 28) из-за низкого лимита страховой выплаты по данным рискам.



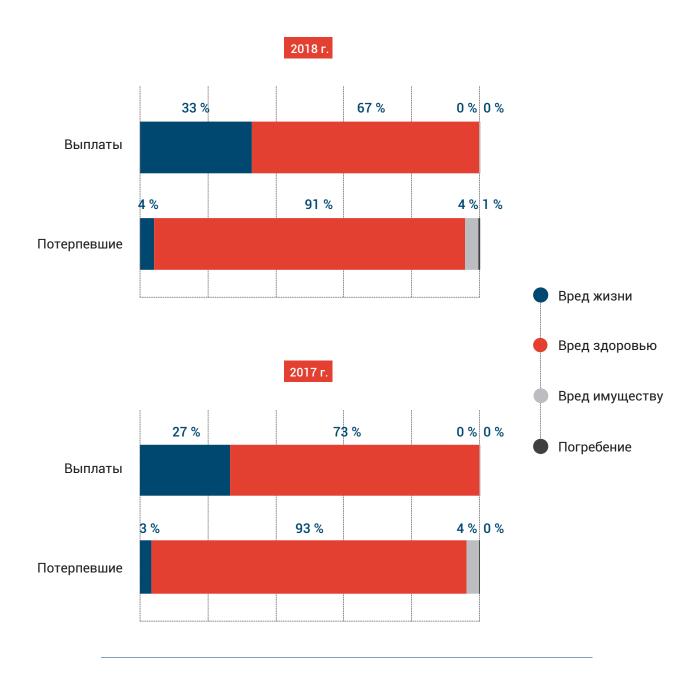
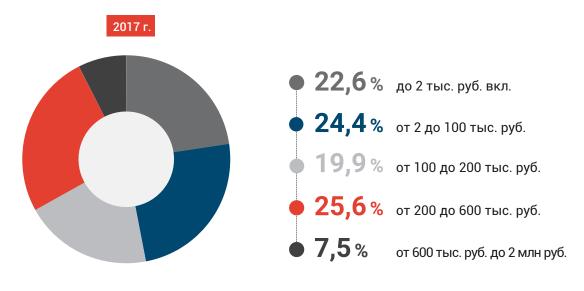


Рис. 28. Распределение суммы страховых выплат и количества потерпевших по виду причиненного вреда

Из представленной ниже диаграммы видно, что почти четверть всех заявленных убытков по факту причинения вреда здоровью потерпевшего приходится на минимальный размер страховой выплаты за ушибы, ссадины и синяки (до 2 тыс. рублей). Доля заявлений по тяжелым травмам и увечьям в 2018 году, сумма выплат по которым превышает 100 тыс. рублей, сопоставима с долей в 2017 году — 52,3 % и 53,0 % соответственно.







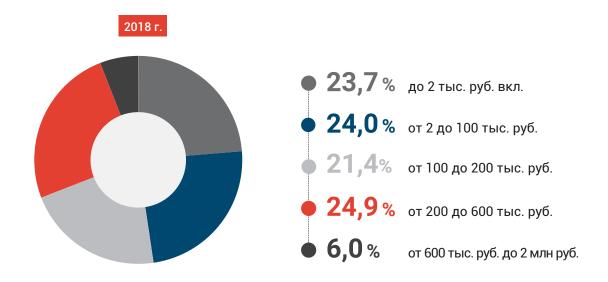


Рис. 29. Выплаты по ущербу здоровью: распределение по размеру выплаты



Средняя страховая выплата при причинении вреда жизни потерпевшего несколько ниже установленных Федеральным законом № 67-ФЗ 2,025 млн рублей (рис. 30), так как по некоторым погибшим первоначально была произведена страховая выплата в связи с причинением вреда здоровью, а потом в связи со смертью потерпевшего, которая стала следствием страхового события, выгодоприобретателям произведена доплата страхового возмещения. Кроме того, в 2018 году были произведены выплаты страхового возмещения после осуществленных в 2017 году предварительных выплат (100 тыс. руб.).



Рис. 30. Вид причиненного вреда: средняя выплата на одного потерпевшего, руб.

Более 70 % страховых событий на транспорте происходит при осуществлении автобусных перевозок. Максимальная доля в сумме страховых выплат также приходится на данный вид перевозок – около 85 %.

^{*} Средняя страховая выплата на одного потерпевшего при причинении вреда здоровью без учета страховых выплат по ушибам, разрывам и иным незначительным повреждениям мягких тканей.



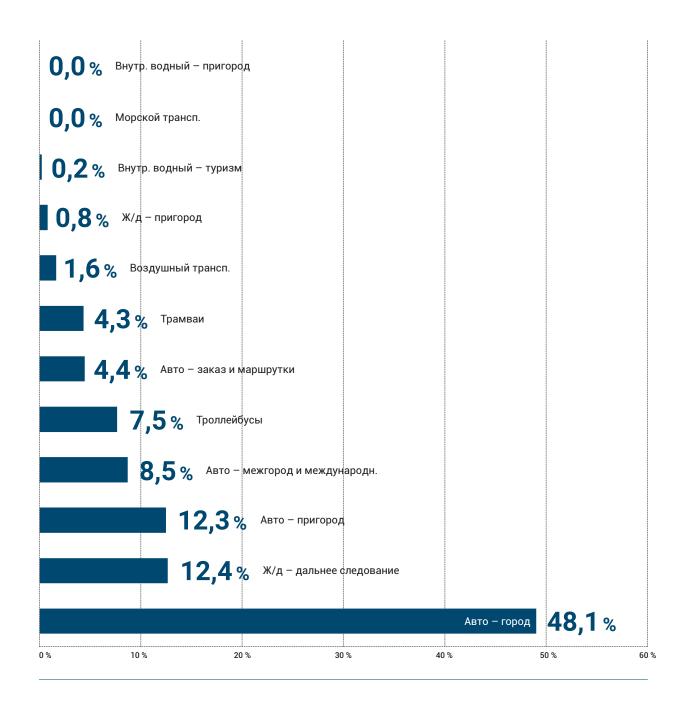


Рис. 31. Распределение аварий по видам перевозок в 2018 г. (количество аварий)



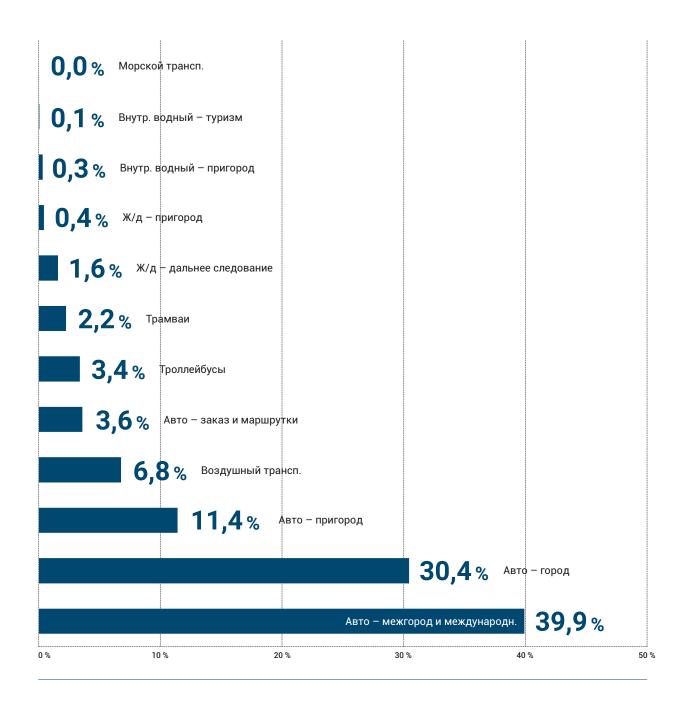


Рис. 32. Распределение аварий по видам перевозок в 2018 г. (сумма выплат)



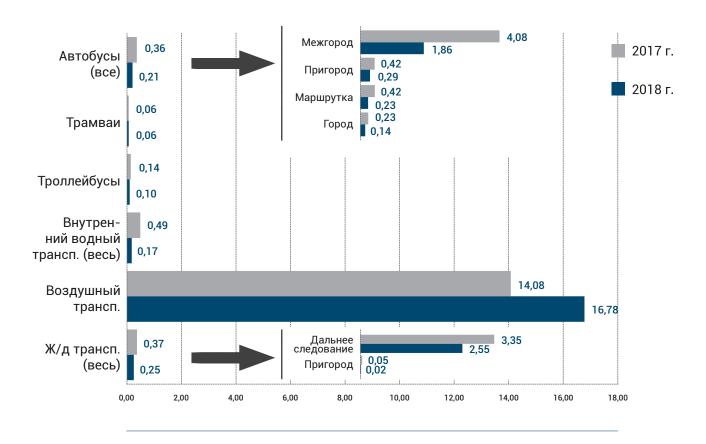


Рис. 33. Количество потерпевших на 1 млн перевезенных пассажиров по видам перевозок (2017-2018 гг.)



Рис. 34. Среднее количество потерпевших в одной аварии в 2017-2018 гг.



Авто - межгород

Автобусные перевозки в междугородном и международном сообщении

Авто – маршрутка

Автобусные перевозки в городском сообщении по заказам и автобусные регулярные перевозки в городском сообщении с посадкой и высадкой пассажиров в любом не запрещенном правилами дорожного движения месте по маршруту регулярных перевозок

Авто - пригород

Автобусные перевозки в пригородном сообщении

Авто - город

Автобусные регулярные перевозки в городском сообщении с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах по маршруту регулярных перевозок

Ж/д - ДС

Железнодорожный транспорт (перевозки поездами дальнего следования)

ВВ - туризм

Внутренний водный транспорт (туристские маршруты перевозок)

ВВ - пригород

Внутренний водный транспорт (пригородные, внутригородские, экскурсионно-прогулочные, транзитные, местные маршруты перевозок и переправы)

Ж/д - пригород

Железнодорожный транспорт пригородного сообщения (перевозки пригородными поездами)

КОМПЕНСАЦИОННЫЙ ФОНД ПО ОСП

По итогам 2018 года размер компенсационного фонда НССО по ОСП составил 641 млн рублей².

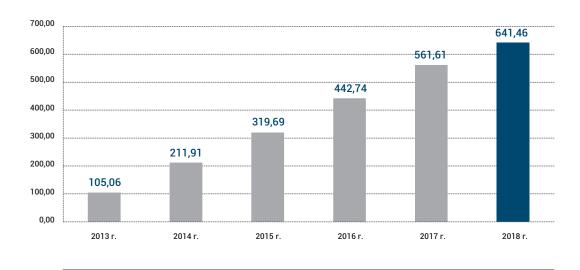


Рис. 35. Размер компенсационного фонда по ОСП, млн руб.

² Размер компенсационного фонда ОСП за 2018 год определен как остаток средств по бюджету компенсационного фонда ОСП по состоянию на 15.02.2019 с учетом подлежащих уплате в I квартале 2019 года отчислений ОСП за IV квартал 2018 года в соответствии с п. 2.2. ППД «Порядок распределения между членами НССО ответственности по связанным с осуществлением компенсационных выплат обязательствам НССО, ведения учета по операциям со средствами компенсационного фонда, а также осуществления контроля целевого использования средств компенсационного фонда».



В связи с банкротством и отзывом лицензии на осуществление ОСП у ряда членов НССО в 2018 году была произведена 61 компенсационная выплата на сумму 22,98 млн рублей, направлено 2 отказа в компенсационной выплате по ОСП.

Немногим более половины компенсационных выплат было произведено по обязательствам ООО «ЦСО». На втором месте с небольшим отставанием – выплаты по договорам ООО «Страховая группа «АСКО».

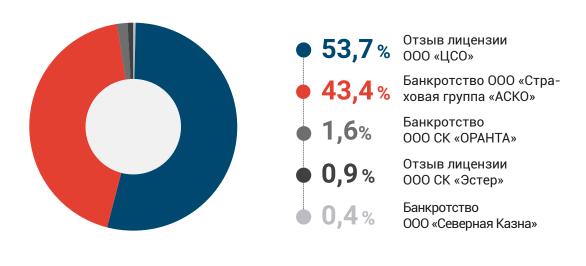


Рис. 36. Основания для осуществления компенсационных выплат ОСП в 2018 г., по сумме выплат

Резкий рост компенсационных выплат связан с отзывом лицензии в 2018 году у этих двух страховых организаций, а также с наступлением крупного дорожно-транспортного происшествия с участием перевозчика, чья ответственность была застрахована ООО «ЦСО» (более 50 % всех компенсационных выплат произведено по данному событию).

В 2018 году все компенсационные выплаты по ОСП были произведены в связи с событиями, произошедшими при осуществлении автобусных перевозок.

Основная доля компенсационных выплат приходится на выплаты в связи с причинением вреда жизни и здоровью (99,9 % от всех компенсационных выплат) (рис. 37).



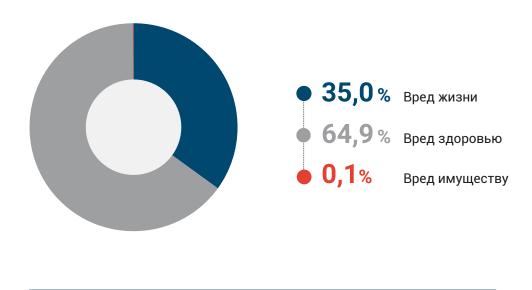


Рис. 37. Структура компенсационных выплат, произведенных по ОСП в 2018 г.

На рис. 38 приведена динамика произведенных компенсационных выплат по ОСП за весь период действия Федерального закона № 67-ФЗ.

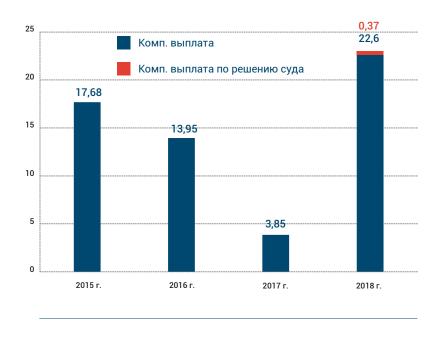


Рис. 38. Динамика компенсационных выплат по ОСП, 2015-2018 гг., млн руб.





4.1. ПЕРЕСТРАХОВОЧНЫЙ ПУЛ ОСОПО

В соответствии с Федеральным законом № 225-ФЗ члены профессионального объединения страховщиков формируют Пул ОСОПО.

30 ноября 2011 года

страховыми организациями было подписано Соглашение ОСОПО, таким образом был сформирован Пул ОСОПО, его Участниками стали 48 страховых организаций.

На начало 2018 года в Пуле ОСОПО было 37 страховых организаций, на конец 2018 года осталось 34 страховые организации.

25 декабря 2017 года

был подписан Договор облигаторного перестрахования ОСОПО на 2018 год.

4 494 млн рублей составила Емкость Пула ОСОПО при заключении Договора облигаторного перестрахования ОСОПО участниками Пула ОСОПО, на конец 2018 года — 4 884 млн рублей.

26 декабря 2017 года

для перестрахования рисков, превышающих Емкость Пула ОСОПО, между Участниками Пула ОСОПО и РНПК был заключен Договор облигаторного перестрахования рисков гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте. Лимит данного договора составляет 6 500 млн рублей.

Основные изменения, внесенные в Соглашение ОСОПО в 2018 году:

- упразднена необходимость представления страховыми организациями расшифровок строк форм бухгалтерской отчетности в связи с заменой соответствующих данных данными представляемых (в том числе в порядке надзора) отчетных форм;
- требования по рейтингу АО «Эксперт РА» для целей расчета свободного капитала Участников Пула ОСОПО установлены в соответствии с нижней границей указанного рейтинга, установленной Советом директоров Банка России в соответствии с Указанием Банка России от 22 февраля 2017 года № 4298-У «О порядке инвестирования собственных средств (капитала) страховщика и перечне разрешенных для инвестирования активов»;
- исключено требование предоставления сканированных копий форм бухгалтерской отчетности в целях расчета величины свободного капитала участников Пула ОСОПО, уточнен порядок подписания предоставленной бухгалтерской отчетности электронной подписью;
- конкретизирован порядок формирования распоряжений Участников-страховщиков, на основании которых при проведении расчетных сессий ООО «СПС» формирует реестры платежей, которые впоследствии исполняются Расчетным центром (АО «АЛЬФА-БАНК»), детализирова-



ны условия формирования распоряжений Участников-страховщиков. Кроме этого, актуализирован состав информации, необходимой для формирования распоряжения, а также внесены уточнения в части используемых в платежной системе форм распоряжений (кроме платежного поручения, вводится платежное (расчетное) требование);

- уточнены функции ООО «СПС» как Оператора Страховой платежной системы и Исполнительного органа Пула;
- закреплена обязанность НССО по передаче ООО «СПС» следующих документов, формируемых в АИС НССО: бордеро, счет кассового убытка, акт взаиморасчетов, сводная ведомость;
- доработан механизм согласования перестраховщиками своего участия в возмещении расходов, связанных с урегулированием убытка, но не входящих в перечень подлежащих возмещению перестраховщиком согласно Договору облигаторного перестрахования ОСОПО.

В 2018 году были проведены 4 очередные расчетные сессии: по итогам IV квартала 2017 года, трех кварталов 2018 года, а также 4 внеочередные расчетные сессии по передаче страхового и перестраховочного портфелей. Сумма денежных средств, участвовавших во взаиморасчетах по итогам IV квартала 2017 года и трех кварталов 2018 года, составила 807,9 млн рублей. Из указанной суммы денежных средств в ретроцессию было передано 37,8 млн рублей.



Рис. 39. Пул ОСОПО



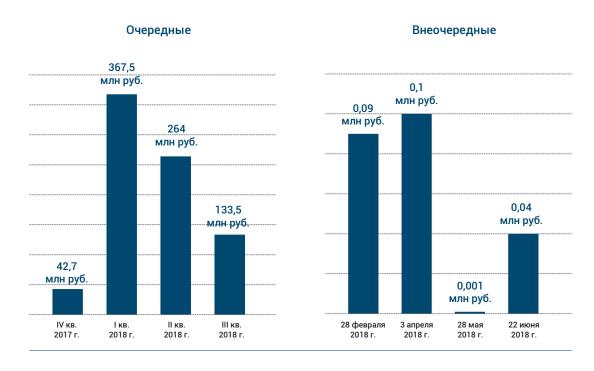


Рис. 40. Взаиморасчеты в Пуле ОСОПО в 2018 г., млн руб.

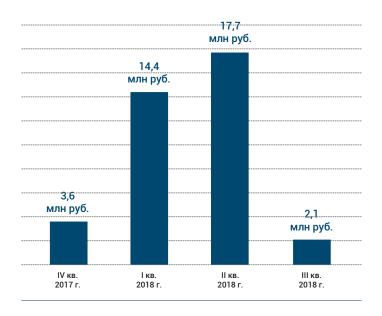


Рис. 41. Расчеты с РНПК в 2018 г., млн руб.



4.2. ПЕРЕСТРАХОВОЧНЫЙ ПУЛ ОСП

В соответствии с Федеральным законом № 67-ФЗ, вступившим в силу 1 января 2013 года, члены профессионального объединения страховщиков формируют Пул ОСП.

14 марта 2013 года

страховыми организациями было подписано Соглашение ОСП, и таким образом сформирован Пул ОСП, его Участниками стали 46 страховых организаций.

На начало 2018 года в Пуле ОСП было 33 страховые организации, на конец 2018 года в Пуле ОСП осталось 30 страховых организаций.

25 декабря 2017 года

между Участниками Пула был заключен Договор облигаторного перестрахования ОСП.

Основные изменения, внесенные в Соглашение ОСП в 2018 году:

- упразднена необходимость предоставления страховыми организациями расшифровок строк форм бухгалтерской отчетности в связи с заменой соответствующих данных данными представляемых (в том числе в порядке надзора) отчетных форм;
- требования по рейтингу АО «Эксперт РА» для целей расчета свободного капитала участников Пула ОСП установлены в соответствии с нижней границей указанного рейтинга, установленной советом директоров Банка России в соответствии с Указанием Банка России от 22 февраля 2017 года № 4298-У «О порядке инвестирования собственных средств (капитала) страховщика и перечне разрешенных для инвестирования активов»;
- исключено требование предоставления сканированных копий форм бухгалтерской отчетности в целях расчета величины свободного капитала участников Пула ОСП, уточнен порядок подписания предоставленной бухгалтерской отчетности электронной подписью;
- конкретизирован порядок формирования распоряжений Участников-страховщиков, на основании которых при проведении расчетных сессий ООО «СПС» формирует реестры платежей, которые впоследствии исполняются Расчетным центром (АО «АЛЬФА-БАНК»), детализированы условия формирования распоряжений Участников-страховщиков. Кроме этого, актуализирован состав информации, необходимой для формирования распоряжения, а также внесены уточнения в части используемых в платежной системе форм распоряжений (кроме платежного поручения, вводится платежное (расчетное) требование);
- уточнены функции ООО «СПС» как Оператора Страховой платежной системы и Исполнительного органа пула;
- закреплена обязанность НССО по передаче ООО «СПС» следующих документов, формируемых в АИС НССО: бордеро, счет кассового убытка, акт взаиморасчетов, сводная ведомость;
- доработан механизм согласования перестраховщиками своего участия в возмещении расходов, связанных с урегулированием убытка, но не входящих в перечень подлежащих возмещению перестраховщиком согласно Договору облигаторного перестрахования ОСП.



В 2018 году были проведены 4 очередные расчетные сессии: по итогам IV квартала 2017 года, трех кварталов 2018 года, а также 3 внеочередные расчетные сессии. Сумма денежных средств, участвовавших во взаиморасчетах, составила 1 649,7 млн руб.



Рис. 42. Пул ОСП

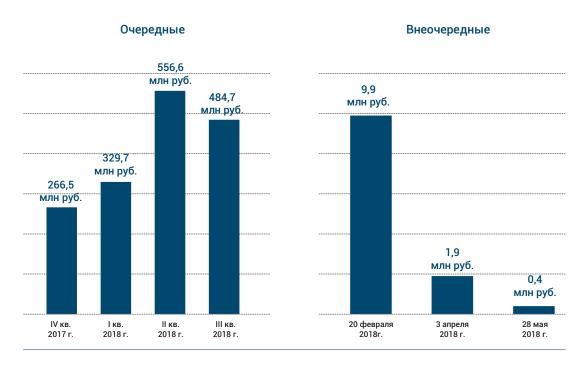


Рис. 43. Взаиморасчеты в Пуле ОСП, млн руб.



Б АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА НССО

Автоматизированная информационная система Национального союза страховщиков ответственности функционирует с 2012 года.

ИЗМЕНЕНИЕ НОРМАТИВНОЙ БАЗЫ

В течение 2018 года вступил в силу ряд нормативных документов, повлиявших на информационный обмен между корпоративными информационными системами страховых организаций – членов НССО и АИС НССО.

Изменение причин досрочного прекращения (расторжения) договора ОСП. С 27 января 2018 года вступил в силу Федеральный закон № 277-ФЗ, который внес изменения в Федеральный закон № 67-ФЗ. Кроме прочих изменений, был изменен перечень причин досрочного прекращения договора ОСП и последствия такого прекращения.

Изменение порядка применения форм представления исходных сведений для определения уровня безопасности опасного объекта в отношении ряда ОПО. С 1 января 2018 года

вступило в силу Приложение № 1 к Приказу Ростехнадзора от 25 ноября 2016 года № 495 «Об утверждении Требований к регистрации объектов в государственном реестре опасных производственных объектов и ведению государственного реестра опасных производственных объектов», в соответствии с которым, в частности, для отдельных ОПО был уточнен перечень признаков опасности. Как следствие, были внесены изменения в правила профессиональной деятельности НССО и уточнен порядок применения тех или иных ФИС для некоторых ОПО.

Все доработки АИС НССО, вызванные изменениями нормативной базы, были выполнены НССО, протестированы и своевременно запущены в промышленную эксплуатацию.

ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

Пропорциональное квотное перестрахование. В 2018 году по решению Президиума НССО изменилась модель перестрахования договоров ОСОПО. Пул ОСОПО перешел на пропорциональное квотное перестрахование. Внедрение новой модели перестрахования в ОСОПО потребовало провести масштабную доработку АИС НССО. Учитывая серьезность последствий данной доработки для своевременного и корректного проведения взаиморасчетов в Пуле ОСОПО и формирования перестраховочных документов для участников рынка, тестированию нового функционала было уделено особое внимание.

Передача части риска от имени Пула ОСОПО в перестрахование в РНПК. До 2018 года передача в перестрахование/ретроцессию рисков ОСОПО от имени Пула ОСОПО строилась в НССО, исходя из наличия брокера, размещающего эти риски среди нескольких ретроцессионеров. С 1 января 2018 года НССО перешел на взаимодействие с отечественной перестраховочной компанией, и теперь риски ОСОПО в перестрахование/ретроцессию от имени Пула ОСОПО размещаются в РНПК. Такое изменение модели перестрахования повлекло за собой доработку части алгоритмов АИС НССО. В системе был реализован механизм, обеспечивающий параллельное функционирование двух моделей как при наличии брокера, так и с участием РНПК.



Изменение порядка проведения взаиморасчетов в Пуле ОСОПО. В связи с размещением в перестрахование/ретроцессию рисков ОСОПО от имени Пула ОСОПО в РНПК с 1 января 2018 года взаиморасчеты в Пуле ОСОПО происходят одномоментно по всем перестраховоч-

ным операциям, в том числе по ретроцессии, так как РНПК, в отличие от брокера, является не посредником, а перестраховщиком и самостоятельно оплачивает свои обязательства перед перестраховочным пулом. Эта новация также была реализована в АИС НССО.

ПЕРЕХОД НА ТЕХНОЛОГИЮ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОСОПО БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТИПОГРАФСКИХ БЛАНКОВ, ИЗГОТОВЛЕННЫХ АО «ГОЗНАК»

Страховое сообщество оценило преимущества цифровизации на практике использования безбланковой технологии в отношении договоров ОСП (функционирует в НССО с 2013 года). Исходя из положительного пятилетнего опыта, члены НССО приняли решение отказаться от применения в ОСОПО типографских бланков, изготовленных АО «Гознак». Такой подход существенно упрощает контроль со стороны ФОИВ за исполнением владельцами опасных объектов обязанности по заключению договоров ОСОПО, многократно снижает риски, связанные с незаконным оборотом БСО, повышает прозрачность этого вида страхования. Кроме того, использование механизма авторизации вместо типографских бланков способствует сокращению издержек страховщиков в части затрат на изготовление и администрирование БСО.

Проект по внедрению технологии заключения договоров ОСОПО без использования типографских бланков, изготовленных АО «Гознак», включал в себя сложные технические и методологические задачи. Тем не менее, с 1 августа 2018 года все страховщики, работающие на рынке ОСОПО, полностью перешли на новую технологию заключения договоров ОСОПО. Большинство страховых организаций в 2018 году провели полную инвентаризацию БСО и уничтожили чистые и неиспользованные БСО.

БЮРО СТРАХОВЫХ ИСТОРИЙ ОСОПО

В НССО успешно функционирует механизм «страховой истории» по ОСП. БСИ в НССО — это система информирования членов Союза о финансовой дисциплине страхователя, портфеле его договоров, а также о наличии страховых выплат. Воспользовавшись БСИ, члены НССО могут оценивать отношение выплат и заявленных убытков к страховой премии как по конкретному договору, так и в целом по всем договорам страхователя, использовать эту оценку при определении страхового тарифа, выявить факты досрочных прекращений (расторжений)

договоров, в том числе по причине неуплаты очередных страховых взносов, а значит, оценить добросовестность клиента.

Основываясь на положительном опыте реализации БСИ по ОСП, страховщики в 2018 году приняли решение создать в АИС НССО аналогичный сервис в отношении ОСОПО. Такая разработка была выполнена, и в настоящее время НССО проводит ее внутреннее тестирование. В 2019 году БСИ по ОСОПО будет введено в промышленную эксплуатацию.



ПРОВЕРКА ФАКТА СТРАХОВАНИЯ

В 2018 году НССО продолжил взаимодействовать с Ространснадзором по вопросам контроля перевозчиков, которые не выполнили обязанность по страхованию. Поддержанию этого направления деятельности Ространснадзора во многом способствует наличие в АИС НССО сервиса проверки факта страхования. На официальном сайте НССО можно всегда в режиме «онлайн» проверить, застрахована ли ответственность того или иного юридического лица или индивидуального предпринимателя, входит ли конкретное транспортное средство в договор ОСП, является ли договор ОСП подлинным. Посетители сайта НССО, в том числе сотрудники Ространснадзора, в 2018 году воспользовались сервисом проверки факта страхования по ОСОПО более 760 тысяч раз.

Вместе с тем, НССО обладает опытом разработки и эксплуатации сервисов, позволяющих производить подобные проверки в автоматизированном режиме, что существенно повышает производительность такой работы. В 2018 году НССО и Ространснадзор договорились о расширении сотрудничества в области автоматизации процедуры проверки факта страхования и решили интегрировать свои информационные системы. Это позволит сократить время, затрачиваемое сотрудниками Ространснадзора для проверок перевозчиков. Инспекторы смогут проверять наличие договора ОСП непосредственно из привычной им программной среды — информационной системы Ространснадзора.

Для реализации этой задумки HCCO в 2018 году разработал необходимые сервисы и предоставил Ространснадзору возможность протестировать интеграцию его автоматизированной системы с AИС HCCO. На 2019 год запланировано начало промышленной эксплуатации механизмов автоматизированных проверок.



6

СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЦЕДУР ПЕРЕДАЧИ СТРАХОВОГО ПОРТФЕЛЯ

В 2018 году продолжилась активная работа по реализации процедуры передачи страхового портфеля.

В процедуре передачи страхового портфеля участвуют три стороны:

- страховая организация, передающая страховой портфель;
- страховая организация, принимающая страховой портфель;
- HCCO.

В среднем процедура занимает 5-6 месяцев.

Использование внедренного ранее механизма позволило пяти страховым организациям осуществить передачу страхового портфеля по ОСОПО и ОСП в 2018 году:

21 февраля 2018 года

состоялась передача страхового портфеля AO «РСК «Стерх» в СПАО «Ингосстрах» по ОСОПО и ОСП. В рамках передачи страхового портфеля были переданы обязательства по договорам страхования и перестрахования по ОСОПО и ОСП в полном объеме.

4 апреля 2018 года

состоялась передача страхового портфеля ООО «Страховая компания «СДС» в АО СГ «Спасские ворота» по ОСОПО и ОСП. В рамках передачи страхового портфеля были переданы обязательства по договорам страхования и перестрахования по ОСОПО и ОСП в полном объеме.

24 мая 2018 года

состоялась передача страхового портфеля AO «СК Опора» в AO «НАСКО» по ОСОПО и ОСП. В рамках передачи страхового портфеля были переданы обязательства по договорам страхования и перестрахования по ОСОПО и ОСП в полном объеме.

2 июля 2018 года

состоялась передача страхового портфеля САО ЭРГО в СПАО «Ингосстрах» по ОСОПО. В рамках передачи страхового портфеля были переданы обязательства по договорам страхования и перестрахования по ОСОПО в полном объеме.

1 октября 2018 года

ОАО «Капитал Страхование» реорганизовано в форме присоединения к ПАО СК «Росгосстрах». В рамках процедуры реорганизации был обеспечен переход прав и обязанностей ОАО «Капитал Страхование» по договорам страхования и перестрахования по ОСОПО и ОСП к ПАО СК «Росгосстрах».





СУДЕБНАЯ РАБОТА В 2018 ГОДУ

В 2018 году НССО принял участие в 32 судебных делах на общую сумму 55 127 991,22 рубля:

Вид страхования	Количество судебных дел	Сумма заявленных требований, руб.
ОСОПО	30	54 020 905,11
ОСП	2	1 107 086,11

Исходящее судебное производство осуществлялось НССО по ОСОПО и составило 14 судебных дел на общую сумму заявленных требований 27 946 780,11 рублей. Требования НССО удовлетворены в 11 судебных делах на общую сумму 18 961 020 рублей. По 2 судебным делам на общую сумму 6 985 760,11 рублей судебное производство не окончено. Одно судебное дело на сумму 2 000 000 рублей оставлено без рассмотрения в связи с банкротством ответчика.

Входящее судебное производство осуществлялось НССО по 18 судебным делам на общую сумму заявленных требований 27 181 211,11 рублей, из которых 16 судебных дел — по ОСОПО на общую сумму заявленных требований 26 074 125 рублей и 2 судебных

дела — по ОСП на общую сумму заявленных требований 1 107 086,11 рублей.

В 2018 году НССО принял участие в судебном деле о признании не соответствующим законодательству условий ППД НССО по ОСП в части запрета на принятие форм статистических данных при осуществлении расчета количества пассажиров при заключении договоров страхования с микропредприятиями. Указанные положения ППД НССО были признаны законными.

Общая сумма удовлетворенных требований к HCCO составила 6 585 000 рублей и относится целиком к ОСОПО.



8 КОНТРОЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ЧЛЕНОВ НССО

НОРМАТИВНАЯ БАЗА

В соответствии с Правилами проведения проверок членов НССО каждый действительный член НССО подлежит обязательной текущей проверке на основе отчетности, сведений, информации и документов, представленных в НССО в соответствии с ППД или по запросу НССО. Проверки деятельности членов НССО осуществляются на предмет соблюдения законодательства об обязательном страховании в рамках Федерального закона № 225-ФЗ и Федерального закона № 67-ФЗ, а также ППД НССО. При выявлении нарушений законодательства об обязательном страховании и ППД НССО к членам НССО применяются меры дисциплинарной ответственности, предусмотренные Правилами применения санкций.

В 2018 году в НССО проведено 527 текущих проверок членов НССО:

- I. 57 проверок на основании обращений:
- членов НССО 49;
- 000 «CПС» 3:
- ФОИВ 4;
- общественной организации 1.

II. 470 тематических проверок:

- по ОСОПО:
 - соблюдение требований, установленных в отношении определения размера страховых сумм и расчета страховых премий в договорах обязательного страхования 16;
 - соблюдение сроков предоставления информации в АИС НССО 227;
- по ОСП:
 - соблюдение сроков предоставления информации в АИС НССО 189;
 - соблюдение требования обоснованности при вынесении решения по ущербу 4;
- общие (по ОСОПО и ОСП):
 - полнота и своевременность представления сведений о членах НССО для целей ведения Реестра членов НССО 34.

ДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАРУШЕНИЯ

В соответствии с Правилами применения санкций было возбуждено 158 производств по делам о дисциплинарных нарушениях:

- по ОСОПО 117;
- по ОСП −38;
- общие (по ОСОПО и ОСП) 3.



ДИСЦИПЛИНАРНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В отношении членов НССО вынесено 170 постановлений о привлечении к дисциплинарной ответственности:

- по ОСОПО 122;
- по ОСП 44;
- общие (по ОСОПО и ОСП) 4.

Вынесено постановление о прекращении производства по делу о дисциплинарном нарушении:

■ по ОСОПО — 1.

МЕРЫ ДИСЦИПЛИНАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В 2018 году к членам НССО были применены следующие меры дисциплинарной ответственности:

- Финансовые санкции выставлены на сумму 5 541 439,59 рублей (оплачено 5 478 919,59 рублей):
 - по ОСОПО 4 775 353,05 рублей;
 - по ОСП 686 086,54 рублей;
 - общие (по ОСОПО и ОСП) 80 000 рублей.
- Предупреждение 29:
 - по ОСОПО 15;
 - по ОСП 14.
- Предписание об устранении нарушений 17:
 - по ОСОПО 12:
 - по ОСП 5.





Рис. 44. Нарушения по ОСОПО, шт.



Рис. 45. Нарушения по ОСП, шт.





ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Информационное взаимодействие со СМИ в 2018 году проводилось по нескольким направлениям: рассылка информационных сообщений о правах пострадавших и способах получения страховых возмещений за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу в результате аварий на опасных объектах и пассажирском транспорте, а также о целесообразности включения такси в действие закона об ОСП; участие в тематических мероприятиях; проведение интервью спикеров НССО по актуальным вопросам ОСОПО и ОСП.

В частности, в 2018 году в рамках информационного взаимодействия были осуществлены:

- Рассылка 75 пресс-релизов в специализированные и ведомственные СМИ. На основе информационных сообщений НССО вышло порядка 1000 публикаций. Аудиторный охват по итогам опубликования и цитирования в СМИ пресс-релизов составил более 150 млн человек.
- Публикации в ведущих региональных и федеральных печатных и электронных СМИ («КоммерсантЪ», «Ведомости», «Российская газета», «Комсомольская правда», «Аргументы и факты», «Известия» и многие другие) материалов, посвященных действию законов об ОСОПО и ОСП в форме интервью и комментариев пред-
- ставителей НССО, а также информационных статей.
- Организация, проведение и публикация интервью и комментариев экспертов НССО информационным агентствам: «Интерфакс», «Прайм», «МИА «Россия сегодня», РБК, ТАСС, АСН, «МИГ «Страхование сегодня».
- Организация и проведение интервью спикеров НССО информационным передачам на телевидении, в том числе на Первом канале, ТВЦ, НТВ, «Россия-1», «Россия-24», комментарии в новостных блоках на телеканалах и радиостанциях федерального и регионального значения.

В итоге в 2018 году в СМИ (в том числе в Интернете) было зафиксировано порядка 5,8 тысяч публикаций с упоминанием НССО и более 5 тысяч публикаций с упоминанием Федерального закона № 67-ФЗ и Федерального закона № 225-ФЗ.

Особое внимание НССО традиционно уделяет страховой и финансовой грамотности представителей СМИ в части страхования ответственности. В связи с этим Союз неоднократно инициировал и проводил обучающие семинары для профильных журналистов федеральных и региональных СМИ, где эксперты НССО всесторонне освещали актуальные вопросы страховой тематики.

В 2018 году НССО принял активное участие в тематических конференциях, круглых столах, семинарах, форумах, в том числе:

11-12 апреля

XXII Ежегодная конференция по перестрахованию «Российский рынок перестрахования – изменение модели» (Москва);

18-19 апреля

IX Ежегодная международная конференция «Энергетическое и промышленное страхование» (Санкт-Петербург);

17-18 мая

V Международная конференция «Современное такси. Технологии» (Новосибирск);

17 мая

Семинар Всероссийского союза страховщиков для московских и региональных журналистов (Москва);



21 мая

Конференция «Рубеж 2018» (Москва);

6 июня

XVI Международная конференция по страхованию Всероссийского союза страховщиков (Санкт-Петербург);

6-8 июня

Международный финансовый конгресс (Санкт-Петербург);

28-29 июня

Конференция Российского автотранспортного союза (РАС) (Сочи);

26-27 июля

XI Глобальный семинар для страховых регуляторов и участников страхового рынка (Москва);

30 августа

Консультативная встреча «Пожарная безопасность в местах массового пребывания людей» (Москва);

6-7 сентября

III Московский финансовый форум (Москва);

17-19 сентября

V страховой бизнес-форум «Вызовы года 2018» (Сочи);

25-28 сентября

III Международный ядерный форум «АТОСТРАНС-2018» (Стамбул);

4-5 октября

III Международная конференция «Управление рисками в нефтегазовой отрасли: промышленная и информационная безопасность» (Москва);



Президент НССО
И. Ю. Юргенс
на XVI Международной
конференции
по страхованию ВСС.
Санкт-Петербург,
6 июня 2018 г.



12 октября

X Международная конференция «Корпоративное страхование 2018» (Москва);

30 октября

IV Ежегодный форум «Страховой бизнес в эпоху перемен: форум тех, кто определяет будущее рынка» (Москва):

14 ноября

XII Ежегодный форум «Будущее страхового рынка» (Москва);

22-23 ноября

Международная научно-практическая конференция, посвященная актуальным вопросам развития финансовой системы Республики Беларусь (Минск);

4 декабря

Международная конференция «Барьер-2018» (Москва);

5 декабря

Семинар для московских и региональных журналистов «Страхование в зеркале СМИ. Предварительные итоги года» (Москва);

11 декабря

Совет по развитию гражданского общества и правам человека, проведенный под председательством Президента Российской Федерации В. В. Путина (Москва);

21 декабря

Итоговое мероприятие для журналистов (Москва).



Президент НССО И. Ю. Юргенс в президиуме пленарного заседания на XVI Международной конференции по страхованию ВСС. Санкт-Петербург, 6 июня 2018 г.





Вице-президент НССО С. В. Гусар на XVI Международной конференции по страхованию Всероссийского союза страховщиков. Санкт-Петербург, 6 июня 2018 г.



Президент НССО
И. Ю. Юргенс
на Международном
финансовом конгрессе.
Санкт-Петербург,
6-8 июня 2018 г.





Вице-президент НССО С. В. Гусар на консультативной встрече «Пожарная безопасность в местах массового пребывания людей». Москва, 30 августа 2018 г.



Вице-президент НССО С. В. Гусар на III Международной конференции «Управление рисками в нефтегазовой отрасли: промышленная и информационная безопасность». Москва, 4-5 октября 2018 г.





Президент НССО
И. Ю. Юргенс
во время выступления
на XII Ежегодном
форуме «Будущее
страхового рынка»,
Москва,
14 ноября 2018 г.



Президент НССО
И. Ю. Юргенс
и вице-президент НССО
С. В. Гусар
на семинаре
с федеральными
и региональными
журналистами.
Москва,
20 декабря 2018 г.





Президент НССО И. Ю. Юргенс на заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека, проведенного под председательством Президента Российской Федерации В. В. Путина. Москва, 11 декабря 2018 г.







НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3 Телефоны: +7 (495) 5850893; +7 (495) 7379213 Факс +7 (495) 7379210 http://www.nsso.ru e-mail: question@nsso.ru